

## REGULAMIN

### Rozszerzonego Przeglądu Stanu Zdrowia - Kobieta

DANE NABYWCY	
Imię i Nazwisko: ... ..	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Dokument tożsamości: ...	Seria i numer: ... ..
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	E-mail: ...

DANE OSOBY UPRAWNIONEJ DO KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH	
Imię i Nazwisko: : ... ..	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	

**Data aktywacji Rozszerzonego Przeglądu Stanu Zdrowia – Kobieta**

**(„Przeгляд”): ...**

**Cena Przeglądu: ...**

**Okres ważności Przeglądu do dnia: ...**

### INFORMACJE OGÓLNE

1. Wykonawcą Rozszerzonego Przeglądu Stanu Zdrowia – Kobieta – „Przeгляд” (określonego szczegółowo w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu) jest **LUX MED Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Postępu 21c, 02-676 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265353, NIP 5272523080, REGON 140723603, kapitał zakładowy 542.728.500,00 PLN.
2. Nabywcą Przeglądu może zostać osoba, która ukończyła 18 rok życia („Nabywca”)
3. Osobami uprawnionymi do korzystania ze świadczeń zdrowotnych wykonywanych w ramach Przeglądu mogą być kobiety powyżej 18 roku życia.

### WARUNKI PRZYSTĄPIENIA

4. Warunkiem przystąpienia i uruchomienia usług w ramach Przeglądu jest akceptacja przez Nabywcę Przeglądu niniejszego Regulaminu oraz dokonanie pełnej wpłaty zgodnie z ust. 5 niniejszego Regulaminu.
5. Całkowita opłata, którą Nabywca zobowiązuje się uiścić w celu zgłoszenia Uprawnionego do Rozszerzonego Przeglądu Stanu Zdrowia – Kobieta wynosi ... (słownie: ...)
6. Uprawnienia do świadczeń w ramach niniejszego przeglądu zostaną aktywowane w terminie 24 godzin po otrzymaniu przez LUX MED Sp. z o.o. wpłaty pełnej kwoty określonej w ust. 5 powyżej poprzez system płatności internetowych PayU SA.

## ODSTĄPIENIE I REZYGNACJA Z PRZEGLĄDU

7. W ciągu 14 dni od dnia zaakceptowania niniejszego Regulaminu, Nabywca może odstąpić od Umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych na podstawie niniejszego Regulaminu bez podania przyczyny, składając LUX MED sp. z o.o. oświadczenie na piśmie i przesyłając je na adres: sprzedaz\_ind@luxmed.pl.
8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Nabywcy, który rozpoczął wykonywanie usług w ramach „Przeglądu” przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy.

## WARUNKI REALIZACJI PRZEGLĄDU

9. Udzielanie świadczeń zdrowotnych w ramach Przeglądu odbywa się w placówkach własnych podmiotu leczniczego LUX MED sp. z o.o., działających pod nazwą LUX MED i Medycyna Rodzinna wymienionych na stronie [WWW.luxmed.pl](http://WWW.luxmed.pl) w następujących miastach:  
Warszawa  
Trójmiasto (Gdańsk)  
Bydgoszcz  
Gorzów Wielkopolski  
Poznań  
Szczecin  
Kraków  
Łódź  
Katowice  
Wrocław  
Opole  
Toruń  
Białystok

Możliwość realizacji usługi objętej „Przeglądem”, jest uwarunkowana jej dostępnością w danej placówce. W lokalizacjach w których w żadnej placówce własnej usługa wchodząca w zakres Przeglądu nie jest oferowana – zostanie ona zapewniona przez podmiot współpracujący.

10. W przypadku przesłanek natury technicznej LUX MED. zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia wchodzących w skład Przeglądu konsultacji i badań szczegółowo wymienionych w Załączniku nr 1 w innych niż wskazane w ust. 9 placówkach.
11. W celu prawidłowego przygotowania się do badań w ramach Przeglądu należy zapoznać się z Załącznikiem nr 2 do niniejszego Regulaminu.
12. Usługi w ramach Przeglądu można zrealizować w ciągu 6 miesięcy od dnia aktywowania uprawnień do Przeglądu.
13. Warunkiem udzielenia świadczenia zdrowotnego w ramach Przeglądu jest uprzednie uzgodnienie terminu konsultacji kwalifikującej do wykonania badań z zakresu Przeglądu poprzez skontaktowanie się z Call Center Obsługi Przeglądów pod numerem (22) 33 22 880  
Po konsultacji kwalifikującej należy:
  - udać się do wskazanej w placówce recepcji, gdzie zostanie skoordynowane uzgodnienie terminów wszystkich usług dostępnych w ramach Przeglądu – koordynacja osobista, lub
  - ponownie skontaktować się z numerem Call Center Obsługi Przeglądów pod numerem (22) 33 22 880, gdzie zostaną skoordynowane terminy wszystkich usług dostępnych w ramach Przeglądu - koordynacja telefoniczna

na które lekarz kwalifikujący wystawił skierowania przy jednoczesnym stwierdzeniu braku przeciwwskazań medycznych do ich wykonania.

14. Przegląd rozpoczyna się konsultacją kwalifikującą z przeprowadzeniem wywiadu lekarskiego oraz wystawieniem niezbędnych skierowań na badania diagnostyki laboratoryjnej i obrazowej (zgodnych z zakresem Załącznika nr 1). Po wykonaniu wszystkich zleconych badań i konsultacji specjalistycznych przeprowadzona jest konsultacja podsumowująca wyniki wykonanych badań i wydane zalecenia na przyszłość.
15. Dokumentacja medyczna związana z przeprowadzonym przeglądem sporządzana jest co do zasady w języku polskim.

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

14. LUX MED na zasadach ogólnych ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Osobę Uprawnioną, o ile szkody te pozostają w bezpośrednim związku z wykonywaniem Przeglądu. Jednakże LUX MED nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Osobę Uprawnioną szkody pozostające w bezpośrednim związku z wykonywaniem Przeglądu, jeżeli do nich dojdzie:
  - 1) na skutek działania siły wyższej, tj. zaistnienia zdarzenia o charakterze przypadkowym, także naturalnym, niemożliwym do przewidzenia i uniknięcia lub
  - 2) na skutek niezastosowania się Osoby Uprawnionej do zaleceń personelu medycznego LUX MED lub
  - 3) w razie nieotrzymania od Osoby Uprawnionej informacji potrzebnych do wykonania świadczenia zdrowotnego, zatajenia takich informacji, a także w przypadku, gdy podane przez Osobę Uprawnioną informacje okażą się nieprawdziwe;
  - 4) w przypadkach, gdy nie można przypisać winy LUX MED i/lub nie można przypisać winy osobie, której LUX MED powierzył wykonanie czynności w swoim imieniu lub
  - 5) z innych przyczyn niezależnych od LUX MED.

### **KONTAKT I REKLAMACJE**

15. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej.
16. Reklamacje dotyczące obsługi rozpatrywane są w ciągu 5 dni roboczych, reklamacje dotyczące kwestii medycznych rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu wszystkich danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji na adres:

LUX MED Sp. z o.o.  
Departament Obsługi Klienta  
Dział Zarządzania Reklamacjami  
ul. Postępu 21c  
02-676 Warszawa  
lub na adres poczty elektronicznej: [obsługa.klienta@luxmed.pl](mailto:obsługa.klienta@luxmed.pl)

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

17. Nie ma możliwości dokonania cesji uprawnień przysługujących w ramach Przeglądu na inną osobę.
18. Zakup Przeglądu oraz korzystanie ze świadczeń zdrowotnych w ramach Przeglądu nie łączy się z żadnymi innymi promocjami ani rabatami na jakiegokolwiek usługi

19. Integralną część Regulaminu stanowi Załącznik nr 1 i 2

**Załącznik nr 1 – Wykaz usług Rozszerzonego Przeglądu Stanu Zdrowia – Kobieta**

Limit wykonań usług wyszczególnionych poniżej – o ile nie zaznaczono inaczej wynosi 1 (jeden).

**Badania laboratoryjne:**

Badania z krwi wraz z pobraniem materiału (krew) do badania

Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny

OB./ESR

Transaminaza ALT

Transaminaza AST

Lipidogram (cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy)

Glukoza na czczo

Kreatynina

TSH

HBs Ag /antygen

HCV Ab przeciwciała

Badania moczu wraz z pobraniem materiału (mocz) do badania:

Badanie ogólne moczu

Badania kału wraz z pobraniem materiału (kał) do badania:

Krew utajona w kale/ F.O.B

Badania cytologiczne wraz z pobraniem materiału do badania

Standardowa cytologia szyjki macicy

**Badania diagnostyki obrazowej:**

EKG spoczynkowe

USG jamy brzusznej

USG piersi lub Mammografia – w zależności od wskazań lekarskich

USG ginekologiczne transwaginalne lub USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne - w zależności od wskazań lekarskich

RTG klatki piersiowej PA

**Konsultacje:**

Konsultacja internisty lub lekarza medycyny rodzinnej kwalifikująca do Przeglądu Stanu Zdrowia

Konsultacja okulisty

Konsultacja ginekologa

Konsultacja internisty lub lekarza medycyny rodzinnej z omówieniem wyników i wydaniem zaleceń na przyszłość

Załącznik nr 2:

### **Przewodnik Pacjenta**

Rozszerzony Przejrząd Stanu Zdrowia – Kobieta składa się z badań laboratoryjnych, badań diagnostyki obrazowej oraz z konsultacji specjalistycznych i konsultacji podsumowującej wyniki wykonanych badań przeprowadzonej na zakończenie Przejrządu. Na konsultację podsumowującą należy dostarczyć wyniki wykonanych badań.

Terminy badań diagnostyki obrazowej oraz termin konsultacji podsumowującej należy uzgodnić pod wskazanym w Regulaminie numerem telefonu. Pobranie materiału do badań laboratoryjnych krwi i kału możliwe jest w godzinach pracy punktów pobrań poszczególnych placówek Grupy LUX MED. bez potrzeby wcześniejszego rezerwowania terminu.

### **Badania laboratoryjne**

#### **Badania laboratoryjne krwi**

Na badania należy zgłosić się na czczo . Pobranie krwi wykonywane jest z żyły łokciowej .

#### **Badanie laboratoryjne moczu - ogólne**

Materiał do badania należy dostarczyć do punktu pobrań, w godzinach jego pracy w specjalnie przeznaczonym do tego pojemniku, dostępnym w aptece w ciągu maksymalnie 2 godzin od pobrania. Mocz należy pobrać po nocy, po porannej toalecie narządów moczowo-płciowych ze środkowego strumienia mikcji.

#### **Badania laboratoryjne kału**

Przed badaniem kału na krew utajoną nie powinno się przez 3 dni przyjmować żelaza, witamin zawierających żelazo ani też leków przeciwbólowych. Kał do badania najlepiej dostarczyć w specjalnym pojemniczku ze szpatułką w środku, można go zakupić w aptece. Do badania pobieramy szpatułką porcję kału, wielkości około orzecha włoskiego.

#### **Badanie cytologiczne – cytologia standardowa szyjki macicy**

- Materiał do badania cytologicznego pobieramy przed badaniem ginekologicznym, badaniem ultrasonograficznym z użyciem głowicy dopochwowej, badaniem bakteriologicznym (posiew) lub wirusologicznym z pochwy i/lub kanału szyjki macicy.
- Badanie cytologiczne można wykonać najwcześniej 2 dni po zakończeniu ostatniego krwawienia miesięczkowego i najpóźniej 4 dni przed spodziewanym terminem rozpoczęcia kolejnego krwawienia miesięczkowego (najlepiej pomiędzy 10 a 20 dniem cyklu – pierwszy dzień cyklu to pierwszy dzień krwawienia miesięczkowego).
- Co najmniej 4 dni przed badaniem cytologicznym nie należy stosować żadnych leków/preparatów dopochwowych, tamponów dopochwowych ani też płukania pochwy.
- Co najmniej 24 godziny przed badaniem cytologicznym należy powstrzymać się od stosunków płciowych.
- Co najmniej 24 godziny przed badaniem cytologicznym nie należy poddawać się badaniu ginekologicznemu, badaniu ultrasonograficznemu z użyciem głowicy dopochwowej, nie należy pobierać z pochwy i/lub kanału szyjki macicy materiału do badania bakteriologicznego (posiew) lub wirusologicznego.
- W przypadku występowania stanów zapalnych pochwy konieczne jest ich wyleczenie przed pobraniem materiału do badania cytologicznego.
- W dniu badania należy zażyć wszystkie leki przyjmowane na stałe z wyjątkiem leków dopochwowych.

### **Badania diagnostyki obrazowej**

#### **USG jamy brzusznej**

**Badanie należy wykonywać na czczo.**

- Co najmniej 6 godzin przed badaniem nie można nic jeść, dopuszcza się picie niegazowanej wody.
- Nie należy żuć gumy ani palić papierosów.

- Pacjenci przyjmujący leki - mogą to zrobić, popijając je niegazowaną wodą, nie później jednak, niż 1 godzinę przed badaniem.
- Pacjenci z tendencją do wzdęć - powinni zachować lekkostrawną dietę już dwa dni przed badaniem -W dniu poprzedzającym badanie należy przyjmować Simegast Forte 1 kapsułka wieczorem i 1 kapsułka rano w dniu badania lub Espumisan 3 x dziennie po 3 do 4 kapsułek (środek odgazowujący - dostępny w aptece bez recepty)

Na badanie należy (w miarę możliwości) przynieść wyniki poprzednich badań USG jamy brzusznej.

### **USG piersi**

Badanie USG piersi nie wymaga żadnego przygotowania i można je wykonać w dowolnej fazie cyklu miesięcznego, Jedynie u kobiet, które skarżą się na tkliwość piersi przed miesiączką, zaleca się wykonanie tego badania w pierwszej połowie cyklu. Na badanie należy koniecznie przynieść wyniki poprzednich badań usg i mammografii.

W warunkach prawidłowych badanie jest niebolesne i nie ma żadnych przeciwwskazań do jego wykonania (nawet w okresie ciąży, czy karmienia piersią).

### **Mammografia**

- Najlepiej zgłosić się na badanie w dwuczęściowym ubraniu, aby łatwo było rozebrać się do pasa.
- W dniu badania należy wziąć kąpiel. Nie stosować dezodorantu z talkiem, balsamu ani kremu.
- Optymalnym terminem badania dla kobiet miesiączkujących jest 5 -10 dzień cyklu (jest to zalecenie zwiększające wartość badania, ale nie warunek jego wykonania).
- Kobiety po menopauzie mogą badanie wykonać w dowolnym dniu.

### **USG ginekologiczne transwaginalne**

Badanie nie wymaga żadnego przygotowania. Nie należy przed badaniem mieć wypełnionego pęcherza, gdyż nie ma to wpływu na jakość uzyskiwanych obrazów, a może być przyczyną dodatkowego dyskomfortu w czasie badania.

### **USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne**

Warunkiem koniecznym do zbadania narządu rodnego przez powłoki brzuszne, jest możliwie maksymalne wypełnienie pęcherza. W przeciwnym wypadku gazy w końcowym odcinku jelit, uniemożliwiają dostęp fali ultradźwiękowej do tych struktur. Aby pęcherz moczowy był prawidłowo wypełniony, należy ponad godzinę przed wyznaczonym terminem badania wypić 1 do 1,5 litra niegazowanych płynów i nie oddawać moczu.

### **RTG klatki piersiowej, EKG spoczynkowe**

Badania nie wymagają żadnego przygotowania. Przed badaniami nie musimy być na czczo i możemy zażyć leki, które przyjmujemy na co dzień.

**Na wszystkie badania należy (w miarę możliwości) przynieść wyniki poprzednich badań RTG, USG danej okolicy.**