

REGULAMIN

Programu Pakiet dietetyczny – badania z konsultacją dietetyczną i zaleceniami

DANE NABYWCY	
Imię i Nazwisko:	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Dokument tożsamości: ...	Seria i numer:
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	E-mail: ...

DANE OSOBY UPRAWNIONEJ DO KORZYSTANIA Z USŁUG	
Imię i Nazwisko: :	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	

Data aktywacji zestawu: ...

Cena zestawu: ...

Okres ważności zestawu do dnia: ...

INFORMACJE OGÓLNE

1. Sprzedawcą Programu Pakiet dietetyczny – badania z konsultacją dietetyczną i zaleceniami („Program”), (określonego szczegółowo w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu) jest **LUX MED Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265353, NIP 5272523080, REGON 140723603, kapitał zakładowy 516.078.000,00 PLN („LUX MED”).
2. Nabywcą Programu może zostać osoba, która ukończyła 18 rok życia. Osobą Uprawnioną może być Nabywca Programu lub osoba trzecia.
3. Osobami Uprawnionymi do korzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach Programu mogą być osoby powyżej 18 roku życia.

WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU

4. Warunkiem przystąpienia i uruchomienia Programu jest akceptacja przez Nabywcę Programu niniejszego Regulaminu oraz dokonanie pełnej płatności za Program w kwocie określonej w ust. 5 powyżej.
5. Całkowita opłata, którą Nabywca Programu zobowiązuje się uiścić w celu zgłoszenia do Programu Osoby Uprawnionej, wynosi:
225,00 zł (słownie dwieście dwadzieścia pięć zł).
6. Uprawnienia do korzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach Programu zostaną aktywowane w terminie 24 godzin po otrzymaniu przez LUX MED wpłaty pełnej kwoty określonej w ust. 5 powyżej.

ODSTĄPIENIE I REZYGNACJA Z PROGRAMU

7. W ciągu 10 dni od dnia zawarcia Umowy Nabywca Programu może odstąpić od Umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych na podstawie niniejszego Regulaminu bez podania przyczyny, składając LUX MED oświadczenie poprzez przesłanie go na adres: sprzedaz_ind@luxmed.pl.
8. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Nabywcy Programu w wypadku rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Programu, za zgodą Nabywcy, przed upływem 10 dni od dnia zawarcia Umowy.

WARUNKI REALIZACJI PROGRAMU

9. Udzielanie świadczeń zdrowotnych w ramach Programu odbywa się w dedykowanych do Programu placówkach Grupy LUX MED. szczegółowo wymienionych w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu w godzinach pracy tych placówek.
10. Warunkiem udzielenia świadczenia zdrowotnego w ramach Programu Pakiet dietetyczny – badania z konsultacją dietetyczną i zaleceniami jest uprzednie uzgodnienie terminu jego wykonania poprzez skontaktowanie się z Call Center pod numerem 22 33 22 888
11. Świadczenia zdrowotne w ramach Programu należy zrealizować nie później niż w ciągu 3 miesięcy od dnia aktywowania uprawnień Osoby Uprawnionej do Programu.
12. W przypadku zlecenia przez dietetyka dodatkowych usług wykraczających poza zakres Programu szczegółowo wymienionego w Załączniku nr 1, usługi te zostaną wykonane zgodnie za dodatkową odpłatnością.

WYKLUCZENIA

13. Program Pakiet dietetyczny – badania z konsultacją dietetyczną i zaleceniami jest dedykowany dla osób, u których nie stwierdzono p/wskazań medycznych do stosowania diety, nie jest rekomendowany dla osób obciążonych chorobami: nowotworowymi, genetycznymi, autoimmunologicznymi, chorobami nerek, stanami ostrymi i przewlekłymi w chorobach układu pokarmowego (w tym ostre i przewlekłe zapalenie trzustki, ostre i przewlekłe zapalenie wątroby), zaburzeniami odżywiania o podłożu psychicznym.
14. Badania laboratoryjne wchodzące w skład Programu służą do przygotowania optymalnych dla Osoby Uprawnionej zaleceń dietetycznych, nie służą diagnostyce schorzeń. W przypadku wątpliwości Osoba Uprawniona powinna zasięgnąć porady u lekarza. Konsultacja lekarska nie wchodzi w skład Programu.

OŚWIADCZENIE NABYWCY

15. Nabywca (w rozumieniu Regulaminu Pakiet dietetyczny – badania z konsultacją dietetyczną i zaleceniami poinformował Osobę Uprawnioną (w rozumieniu ww regulaminu) do korzystania z usług w ramach Programu (w rozumieniu ww regulaminu) o:
 1. adresie siedziby i pełnej nazwie LUX MED Sp. z o.o. jako administratora danych tej Osoby przekazanych przez Nabywcę;
 2. celu i zakresie zbierania przez LUX MED Sp. z o.o. danych, o których mowa w pkt 1) powyżej;
 3. źródle danych, o których mowa w pkt 1) powyżej;
 4. prawie dostępu Osoby Uprawnionej do treści swoich danych przetwarzanych przez LUX MED Sp. z o.o. jako administratora danych oraz prawie do ich poprawiania;
 5. uprawnieniach wynikających z art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 Ustawy z dnia 2 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych („Ustawa”) tj.
 - a) wniesienia, w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 Ustawy, pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych ze względu na jej szczególną sytuację,
 - b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w przypadkach, wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 Ustawy, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania jej danych osobowych innemu administratorowi danych.
16. Nabywca oświadcza, iż posiada zgodę osoby wskazanej w Regulaminie Pakiet dietetyczny – badania z konsultacją dietetyczną jako Osoba Uprawniona do korzystania z usług w ramach Programu, na przekazanie następujących danych osobowych tej osoby: imienia i nazwiska, daty urodzenia, numeru PESEL, numeru telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania.

KONTAKT I REKLAMACJE

17. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej.

18. Reklamacje dotyczące obsługi rozpatrywane są w ciągu 5 dni roboczych, reklamacje dotyczące kwestii medycznych rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji na adres:

LUX MED Sp. z o.o.
Departament Obsługi Klienta
Dział Zarządzania Reklamacjami
ul. Postępu 21C
02-676 Warszawa
lub na adres poczty elektronicznej: obsługa.klienta@luxmed.pl

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

19. Nie ma możliwości dokonania cesji praw do Programu na inną osobę.
20. Zakup Programu oraz korzystanie ze świadczeń zdrowotnych w ramach Programu nie łączy się z żadnymi innymi promocjami ani rabatami udzielanymi przez LUX MED na jakiegokolwiek usługi .
21. W przypadkach rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a Regulaminem Sklepu dostępnego pod adresem www.luxmed.pl, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego regulaminu.
22. Integralną część Regulaminu stanowi załącznik nr 1 i 2.

Załącznik nr 1

Wykaz usług wchodzących w skład Programu Pakiet dietetyczny – badania z konsultacją dietetyczną i zaleceniami

Morfologia + płytki + rozmaz (1)

Lipidogram (1)

Glukoza na czczo (1)

Mocz – badanie ogólne (1)

TSH (1)

ALAT (1)

ASPAT (1)

*Badania należy wykonać na czczo, z wynikami badań należy zgłosić się na konsultację u dietetyka
Czas oczekiwania na wyniki badań wynosi 1 dzień.*

Analiza składu ciała – poziom tkanki tłuszczowej, wody, mięśni (1)

Konsultacja dietetyka – ocena stanu odżywienia + zalecenia żywieniowe (1)

W oparciu o uzyskane wyniki badań oraz przeprowadzoną analizę składu ciała i przeprowadzony wywiad dietetyczny dietetyk podczas konsultacji dokona oceny stanu odżywiania oraz przygotuje zalecenia żywieniowe . Zalecenia żywienia uwzględniają płeć, wiek, masę ciała, aktywność fizyczną, współistniejące choroby i /lub leczenie farmakologiczne ze szczegółowym podziałem na grupy produktów wg zalecanych, zalecanych w umiarkowanych ilościach i przeciwwskazanych. Zalecenia dietetyczne nie obejmują ułożenia diety. Istnieje możliwość dokupienia diety w recepcji danej placówki.

Załącznik nr 2

Wykaz placówek świadczących usługi w ramach Programu Pakiet dietetyczny – badania z konsultacją dietetyczną

CM PROFEMED Warszawa ul. Bobrowiecka 1

CM LUX MED Warszawa ul. Al. Jerozolimskie 162

CM LUX MED Warszawa ul. Postępu 21c

CM LUX MED Gdańsk ul. Jana Pawła II 7

CM LUX MED Katowice ul. Sokolska 29

CM LUX MED Łódź ul. Dowborczyków 30/34

CM LUX MED Poznań Półwiejska 42

CM LUX MED Kraków ul. Puskarska 7H