

Pakiet Kontynuacja leczenia

Zamówienie recepty on-line



Dla kogo?

Zamówienie e-recepty może być złożone wyłącznie na leki stosowane w leczeniu chorób przewlekłych, hormonalnej terapii zastępczej, antykoncepcji, lub zalecone i zapisane przez lekarza/pielęgniarkę/położną Grupy LUX MED podczas konsultacji medycznej odbytej w ciągu ostatnich 12 miesięcy.



Zakres usług:

Usługa pozwala Osobie Uprawnionej do zwrócenia się online jeden (1) raz, o wystawienie jednej e-recepty obejmującej maksymalnie 5 leków.



Proces realizacji:

1. Zamówienie na e-receptę może być złożone wyłącznie przez osobę pełnoletnią (w imieniu dziecka e-receptę zamawia opiekun prawny na koncie dziecka).
2. Zamówienie e-recepty w ramach Usługi może być złożone wyłącznie na leki stosowane w leczeniu chorób przewlekłych, hormonalnej terapii zastępczej, antykoncepcji, lub zalecone i zapisane przez lekarza/pielęgniarkę/położną Grupy LUX MED podczas konsultacji medycznej odbytej w ciągu ostatnich 12 miesięcy.
3. Rodzaje i ilości Usług leczniczych, wyrobów medycznych lub środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego, które mogą być jednorazowo przepisane w ramach kontynuacji leczenia, określona jest w obowiązujących przepisach prawa.
4. Podczas zamawiania e-recepty Osoba Uprawniona otrzyma drogą SMS specjalny kod/kody, z którym udaje się bezpośrednio do apteki realizującej e-recepty. Otrzymany kod dotyczy całego pakietu leków z e-recepty.
5. Dodatkowe uprawnienia przysługujące Osobie Uprawnionej np. wynikające z tytułu honorowego dawcy krwi należy podać podczas rozmowy z pracownikiem Infolinii.

≠

**GRUPA
LUXMED** 
Jesteśmy częścią Bupa

luxmed.pl

LUX MED Sp. z o.o.
ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa
t: 22 450 50 05, 22 450 50 10 f: 22 331 85 85

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
nr KRS: 0000265353
NIP: 527 252 30 80
REGON: 140723603

Wysokość kapitału zakładowego: PLN 676 123 500,00

- Standardowy czas realizacji rozpatrzenia zamówienia wynosi nie więcej niż 4 dni robocze licząc od dnia roboczego następującego po wystaniu zgłoszenia. W okresach wzmożonego zapotrzebowania na usługi medyczne lub ograniczonej dostępności osób uprawnionych do wystawiania danej e-recepty, czas realizacji może ulegać wydłużeniu.
- Decyzję dotyczącą wystawienia e-recepty oraz kontynuacji leczenia w chorobach przewlekłych, hormonalnej terapii zastępczej, czy antykoncepcji, podejmuje pracownik medyczny (lekarz, pielęgniarka, położna) na podstawie dostępnych danych medycznych oraz historii zdrowia i choroby Osoby Uprawnionej (w tym m.in. ustalonych wskazań do stosowania leków, zaleconego dawkowania, aktualnych wyników badań itp.).
- Pracownik medyczny ma prawo odmówić wystawienia e-recepty w ramach świadczenia Usługi z podaniem powodu odmowy np. gdy konieczna jest wizyta Osoby Uprawnionej w Centrum Medycznym. O odmowie wystawienia e-recepty online Osoba Uprawniona zostanie poinformowana SMS-em. Status wystawianego zamówienia będzie przez cały czas widoczny na Portalu Pacjenta – tam również widoczny będzie powód odmowy. odmowa wystawienia recepty przez lekarza/pielęgniarkę/położną Grupy LUX MED nie upoważnia do zwrotu wynagrodzenia za Usługę.
- W przypadku recept refundowanych pracownik medyczny w trakcie procesu rozpatrywania zamówienia na e-receptę weryfikuje w systemie e-WUŚ posiadanie przez Osobę Uprawnioną na dzień wystawienia e-recepty uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
- LUX MED zastrzega sobie możliwość weryfikacji złożonego zamówienia poprzez kontakt telefoniczny/mailowy z osobą wskazaną jako Osoba Uprawniona lub (w przypadku e-recepty dla osoby małoletniej) ze składającym online zamówienie opiekunem prawnym Osoby Uprawnionej.
- Uzyskanie e-recepty na niektóre leki o działaniu przeciwbólowym lub uspokajającym wiąże się z koniecznością wyrażenia na portalu IKP zgody na dostęp do informacji o przyjmowanych lekach. Instrukcja udostępnienia danych znajduje się pod linkiem: https://www.luxmed.pl/assets/media/Instrukcja_IKP_Leki_Psychotropowe.pdf
- Obowiązujące przepisy mogą uniemożliwiać lub ograniczać możliwość wystawienia recept na niektóre leki, w szczególności leki zawierające niektóre środki odurzające lub substancje psychotropowe. Wystawienie recepty w takich sytuacjach może nie być możliwe.



Jak się umówić:

W celu zamówienia recepty należy skontaktować się telefonicznie pod numerem **22 33 22 844**
lub skorzystać z Portalu Pacjenta



Ważność pakietu:

1 miesiąc

**GRUPA
LUXMED** 

Jesteśmy częścią Bupa

luxmed.pl

LUX MED Sp. z o.o.
ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa
t: 22 450 50 05, 22 450 50 10 f: 22 331 85 85

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
nr KRS: 0000265353
NIP: 527 252 30 80
REGON: 140723603

Wysokość kapitału zakładowego: PLN 676 123 500,00