



Plan Opieki Medycznej Jodła

Rozszerzona opieka medyczna dla osób starszych



Z dostępem do ogólnopolskiej sieci
placówek stomatologicznych

Abonament + dopłaty

LUXMED 

Jesteśmy częścią  Bupa



Zakres Planu Opieki Medycznej Jodła

ZAKRES OPIEKI MEDYCZNEJ	
Dostęp do placówek własnych Grupy LUX MED (LUX MED i Medycyna Rodzinna)	✓
Dostęp do ogólnopolskiej sieci placówek współpracujących (zakres usług placówek wymieniony na Portalu Pacjenta)	✓
Dostęp do Portalu Pacjenta	✓
Ogólnopolska rezerwacja terminów wizyt i badań (telefoniczna 22 33 22 888 lub poprzez Portal Pacjenta)	✓
SMS-owe przypomnienie o umówionych wizytach (z opcją odwołania wizyty)	✓
24h Telefoniczna Informacja Medyczna	✓
Konsultacje lekarzy podstawowej opieki medycznej + lekarze dyżurni w cenie 20 zł za konsultację	✓
Konsultacje specjalistyczne + lekarze dyżurni w cenie 20 zł za konsultację	✓
Rozszerzone konsultacyjne zabiegi ambulatoryjne	✓
Rozszerzone badania diagnostyczne: • badania laboratoryjne • badania rentgenowskie w cenie 20 zł za badanie • badania ultrasonograficzne w cenie 20 zł za badanie • badania elektrokardiograficzne w cenie 20 zł za badanie • inne badania diagnostyczne	✓
Szczepienia przeciwko grypie sezonowej wraz z kwalifikacją w cenie 20 zł	✓
10% rabatu na pozostałe usługi ambulatoryjne świadczone w placówkach własnych Grupy LUX MED*	✓
10% rabatu na procedury medyczne oferowane w Szpitalu LUX MED*	✓
10% rabatu na procedury medyczne Carolina Medical Center	✓
Rabat na usługi stomatologiczne w sieci placówek LUXMED i Dent-a-Medical	✓
Rabaty w ramach programu Zdrowie Piękno Harmonia	✓

*Rabat udzielany jest wyłącznie w placówkach własnych Grupy LUX MED i naliczany jest od aktualnie obowiązującego cennika usług medycznych danej placówki.

Szczegółowe definicje usług

Portal Pacjenta

Platforma internetowa umożliwiająca przeglądanie grafiku pracy lekarzy, rezerwację i odwoływanie wizyt. Pacjenci po podpisaniu regulaminu w placówce LUX MED za pośrednictwem Portalu mogą odbierać wyniki badań laboratoryjnych opatrzone komentarzem lekarskim oraz zadawać lekarzowi uzupełniające pytania do odbytych wizyt. Szczegółowy opis funkcjonalności Portalu Pacjenta znajduje się na stronie www.luxmed.pl.

24h Telefoniczna Informacja Medyczna

W ramach 24h Telefonicznej Informacji Medycznej nasi Pacjenci dzwoniący z problemem zdrowotnym na infolinię Grupy LUX MED pod numerem 22 33 22 888 mogą uzyskać pomoc przez całą dobę. Zespół TIM tworzą doświadczeni lekarze, pielęgniarki i ratownicy medyczni, którzy zbierają od dzwoniącego informacje i starają się doradzić, jakie działania należy w danej sytuacji podjąć. Posiadają także informacje o dyżurach aptek i szpitali.

Konsultacje lekarzy podstawowej opieki medycznej + lekarze dyżurni w cenie 20 zł za konsultację

W ramach planu Pacjent ma nielimitowany dostęp do konsultacji lekarzy podstawowej opieki medycznej w sytuacjach chorobowych, zaostrzenia się chorób przewlekłych, pomocy w nagłych zachorowaniach oraz poradnictwa ogólnomedycznego. Konsultacje obejmują: wywiad, poradę lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia.

LUX MED w okresie trwania abonamentu gwarantuje Pacjentom dostęp do lekarzy niżej wymienionych specjalizacji bez skierowania w cenie 20 zł za faktycznie odbytą wizytę:

- choroby wewnętrzne – interna,
- lekarz medycyny rodzinnej,
- lekarz dyżurny: interna/lekarz medycyny rodzinnej.

Konsultacje specjalistyczne + lekarze dyżurni w cenie 20 zł za konsultację

W ramach planu Pacjent ma nielimitowany dostęp do konsultacji lekarzy w sytuacjach chorobowych, zaostrzenia się chorób przewlekłych, pomocy w nagłych zachorowaniach oraz poradnictwa ogólnomedycznego. Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Opłata za realizowaną konsultację lekarza objętą zakresem planu, wynosi 20 zł. LUX MED w okresie trwania abonamentu gwarantuje Pacjentom dostęp do lekarzy bez skierowania, przyjmujących w zakresie niżej wymienionych specjalizacji:

- alergologii
- chirurgii naczyniowej
- chirurgii ogólnej
- dermatologii
- diabetologii

- endokrynologii
- gastroenterologii
- ginekologii
- hematologii
- kardiologii
- laryngologii
- nefrologii
- neurologii
- okulistyki
- ortopedii
- pulmonologii
- reumatologii
- urologii
- oraz
- lekarza dyżurnego – chirurgii ogólnej
- lekarza dyżurnego – ortopedii

Uwaga:

Konsultacje profesorskie (to znaczy konsultacje dr hab., docentów, profesorów zwyczajnych i nadzwyczajnych) oraz konsultacje u lekarzy w zakresie pozostałych specjalizacji są w pełni odpłatne. Lekarze dyżurni są dostępni w godzinach pracy wskazanych placówek własnych LUX MED.

Rozszerzone konsultacyjne zabiegi ambulatoryjne

Usługi w formie zabiegów, które są wykonywane ze wskazań medycznych przez lekarza lub pielęgniarkę podczas właściwej dla zabiegu konsultacji lekarskiej lub po konsultacji lekarskiej w warunkach ambulatoryjnych. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji specjalistycznych, do których Pacjent jest uprawniony w ramach planu.

W ramach usługi dostępne jest znieczulenie miejscowe (podanie wraz z lekiem): nasiękowe lub powierzchowne, o ile wymaga tego rodzaj zabiegu przy jednoczesnych wskazaniach medycznych.

Konsultacyjne zabiegi ambulatoryjne obejmują:

Zabiegi ambulatoryjne ogólnolekarskie:

- ✓ Mierzenie RR / ciśnienia
- ✓ Pomiar wzrostu i wagi ciała
- ✓ Usunięcie kleszcza – niechirurgiczne

Zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne:

- ✓ Szycie rany do 3 cm
- ✓ Usunięcie kleszcza – chirurgiczne
- ✓ Usunięcie kleszcza – niechirurgiczne
- ✓ Założenie/zmiana/usunięcie – opatrunka mały (niewymagający opracowania chirurgicznego)
- ✓ Usunięcie innego ciała obcego bez nacięcia
- ✓ Usunięcie szwów w gabinecie zabiegowym po zabiegach wykonywanych w placówkach własnych Zleceniobiorcy
- ✓ Usunięcie szwów po zabiegach wykonywanych poza placówkami własnymi Zleceniobiorcy – kwalifikacja przypadku po ocenie lekarza (nie wykonujemy zdejmowania szwów po porodzie)

Zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne:

- ✓ Badanie trąbek słuchowych przedmuchiwaniem
- ✓ Katetyzacja trąbki słuchowej
- ✓ Płukanie ucha

- ✓ Usunięcie ciała obcego z nosa/ ucha
- ✓ Proste opatrunki laryngologiczne
- ✓ Koagulacja naczyń przegrody nosa
- ✓ Usunięcie tamponady nosa
- ✓ Zaopatrzenie krwotoku z nosa dwie strony
- ✓ Zaopatrzenie krwotoku z nosa jedna strona
- ✓ Usunięcie szwów w gabinecie zabiegowym po zabiegach laryngologicznych wykonywanych w placówkach własnych Zleceniobiorcy
- ✓ Usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych wykonywanych poza placówkami własnymi Zleceniobiorcy – kwalifikacja przypadku po ocenie lekarza
- ✓ Donosowe podanie leku obkurczającego śluzówki nosa w sytuacji doraźnej
- ✓ Założenie/ zmiana/ usunięcie sączka w przewodzie słuchowym zewnętrznym

Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne:

- ✓ Badanie dna oka
- ✓ Dobór szkła korekcyjnych (nie obejmuje soczewek z płynną ogniskową)
- ✓ Gonioskopia (ocena kąta przesączania)
- ✓ Usunięcie ciała obcego z oka
- ✓ Badanie ostrości widzenia
- ✓ Badanie autorefraktometrem
- ✓ Podanie leku do worka spojówkowego
- ✓ Pomiar ciśnienia śródgałkowego
- ✓ Badanie widzenia przestrzennego
- ✓ Płukanie kanalików łzowych

Zabiegi ambulatoryjne ortopedyczne:

- ✓ Dopasowanie drobnego sprzętu ortopedycznego – małe stawy
- ✓ Nastawienie zwichnięcia lub złamania
- ✓ Przygotowanie gips tradycyjny – opaska
- ✓ Założenie gipsu
- ✓ Zdjęcie gipsu kończyna dolna
- ✓ Zdjęcie gipsu kończyna górna
- ✓ Założenie/zmiana/usunięcie – opatrunek mały

Zabiegi ambulatoryjne dermatologiczne:

- ✓ Dermatoskopia

Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne:

- ✓ Pobranie standardowej cytologii z szyjki macicy

Zabiegi ambulatoryjne alergologiczne:

- ✓ Odczulanie

Zabiegi ambulatoryjne pielęgniarskie:

- ✓ Iniekcja dożylna
- ✓ Iniekcja podskórna/domięśniowa
- ✓ Kroplówka w sytuacji doraźnej
- ✓ Podanie leku doustnego w sytuacji doraźnej
- ✓ Pomiar temperatury ciała (bez skierowania lekarza)
- ✓ Założenie/zmiana/usunięcie opatrunek mały
- ✓ Pobranie krwi
- ✓ Mierzenie RR/ ciśnienia (bez skierowania lekarza)
- ✓ Pomiar wzrostu i wagi ciała (bez skierowania lekarza)
- ✓ Badanie palpacyjne piersi przez położną

Uwaga:

Wymienione powyżej zabiegi wykonywane są w ramach komplementarnej konsultacji, jeżeli dostępne są w placówce. Materiały i środki medyczne, takie jak: gips tradycyjny, opatrunki, bandaż, wenflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, środki dezynfekujące, surowica – antytoksyna

tężcowa, szwy i nici chirurgiczne, użyte do ww. zabiegów, są bezpłatne. Za pozostałe materiały i środki medyczne zużyte do ww. zabiegów od Pacjenta pobierana jest opłata z uwzględnieniem 10% rabatu. Rabat udzielany jest wyłącznie w placówkach własnych Grupy LUX MED.

Rozszerzone badania diagnostyczne

W zakres rozszerzonych badań diagnostycznych wchodzi poniżej wymienione badania diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej i czynnościowej. Liczba wykonywanych badań diagnostycznych jest nielimitowana. Badania diagnostyczne wykonywane są ze wskazań medycznych w przebiegu procesu diagnostyczno-terapeutycznego prowadzonego w placówkach medycznych Grupy LUX MED, na podstawie skierowań wystawionych przez lekarza Grupy LUX MED.

Badania laboratoryjne (o ile nie zaznaczono, nie obejmują testów paskowych):

hematologiczne wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- OB/ ESR
- Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
- Rozmaz ręczny krwi

badania biochemiczne i hormonalne oraz markery nowotworowe wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- CRP ilościowo
- Transaminaza GPT / ALT
- Transaminaza GOT / AST
- Amylaza / Amylase
- Albumin / Albuminy
- Białko całkowite / Total Protein
- Chlorki / Cl
- Cholesterol całkowity
- HDL Cholesterol
- LDL Cholesterol
- Fosfataza zasadowa / Alkaline Phosphatase
- GGTP
- Glukoza / Glucose na czczo
- Glukoza / Glucose 120' / 120' po jedzeniu
- Glukoza / Glucose 60' / 60' po jedzeniu
- Kreatynina / Creatinine
- Kwas moczowy / Uric acid
- Lipidogram (CHOL, HDL, LDL, TG)
- Magnez / Mg
- Mocznik / Azot Mocznikowy / BUN
- Potas / K
- Sód / Na
- Trójglicerydy / Triglycerides
- Wapń / Ca
- Żelazo / Fe
- Całkowita zdolność wiązania żelaza / TIBC
- TSH / hTSH
- Total Beta - hCG
- PSA - wolna frakcja
- PSA całkowite / Total PSA

badania serologiczne i diagnostyka infekcji wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Odczyn TPFA
- ASO ilościowo
- ASO jakościowo
- RF – CZYNNIK REUMATOIDALNY – ilościowo
- HBs Ag / antygen
- HCV Ab / przeciwciała

badania moczu wraz z pobraniem materiału (mocz) do badania:

- Mocz – badanie ogólne

badania bakteriologiczne wraz z pobraniem wymazu do badania (usługa nie obejmuje badań wykonywanych technikami biologii molekularnej):

- Posiew moczu
- Kał posiew ogólny
- Wymaz z gardła posiew tlenowy
- Wymaz z gardła posiew beztlenowy
- Wymaz z migdałka
- Wymaz z migdałka - posiew tlenowy
- Wymaz z migdałka posiew beztlenowy
- Antybiogram do posiewu (mocz, gardło, nos, oko)
- Wymaz z ucha
- Wymaz z ucha – posiew beztlenowy
- Wymaz z ucha – posiew tlenowy
- Wymaz z oka posiew tlenowy
- Wymaz z nosa
- Wymaz z nosa – posiew beztlenowy
- Wymaz z nosa – posiew tlenowy
- Wymaz z nosogardła posiew beztlenowy
- Wymaz z nosogardła posiew tlenowy
- Wymaz z pochwy
- Wymaz z pochwy posiew beztlenowy
- Wymaz z pochwy w kierunku GBS
- Wymaz z pochwy w kierunku GC
- Wymaz z rany
- Wymaz z rany posiew beztlenowy
- Czystość pochwy
- Posiew płwociny
- Posiew płwociny beztlenowy
- Wymaz z kanału szyjki macicy posiew beztlenowy
- Antybiogram do posiewu (materiał różny)

badania kału wraz z pobraniem materiału do badania:

- Krew utajona / F.O.B.

badania cytologiczne wraz z pobraniem materiału do badania:

- Standardowa cytologia szyjki macicy

badania toksykologiczne wraz z pobraniem materiału (krew do badania):

- Digoksyna
- Ołów

szybkie testy paskowe:

- CRP – test paskowy
- Cholesterol badanie paskowe
- Glukoza / Glucose badanie glukometrem
- Troponina – badanie paskowe

Badania rentgenowskie w cenie 20 zł za badanie:

(wynik badania na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej placówce medycznej)

- Rtg czaszki kanały nerwów czaszkowych
- Rtg czaszki oczodoły
- Rtg czaszki PA + bok
- Rtg czaszki PA+bok+podstawa
- Rtg czaszki podstawa
- Rtg czaszki półosiowe wg Orleya
- Rtg czaszki siodło tureckie
- Rtg czaszki styczne
- Rtg twarzoczaszki
- Rtg jamy brzusznej inne
- Rtg jamy brzusznej na leżąco
- Rtg jamy brzusznej na stojąco
- Rtg klatki piersiowej
- Rtg klatki piersiowej + bok
- Rtg kości krzyżowej i guzicznej
- Rtg nosa boczne
- Rtg podudzia (goleni) AP + bok
- Rtg podudzia (goleni) AP + bok obu
- Rtg uda + podudzia
- Rtg kości udowej AP + bok
- Rtg barku / ramienia - osiowe
- Rtg barku / ramienia - osiowe obu
- Rtg barku / ramienia AP + bok
- Rtg barku / ramienia AP + bok obu — zdjęcie porównawcze
- Rtg barku / ramienia AP
- Rtg barku / ramienia AP obu — zdjęcie porównawcze
- Rtg przedramienia AP + bok
- Rtg przedramienia obu przedramion AP + bok
- Rtg łokcia / przedramienia AP + bok
- Rtg łokcia / przedramienia obu AP + bok
- Rtg ręki bok
- Rtg ręki PA
- Rtg ręki PA obu
- Rtg palec/palce PA + bok / skos ręki
- Rtg palec/palce PA + bok / skos obu rąk
- Rtg kości łódeczkowatej
- Rtg stopy AP + bok/skos
- Rtg stopy AP + bok/skos obu
- Rtg stóp AP (porównawczo)
- Rtg kości śródstopia
- Rtg palca/palców stopy AP + bok/skos
- Rtg pięty + osiowe
- Rtg pięty boczne
- Rtg kręgosłupa lędźwiowego AP + bok
- Rtg kręgosłupa lędźwiowego AP + bok + skos
- Rtg kręgosłupa lędźwiowego bok
- Rtg kręgosłupa lędźwiowo krzyżowego skosy
- Rtg kręgosłupa lędźwiowo krzyżowego AP + Bok
- Rtg czynnościowe kręgosłupa lędźwiowego
- Rtg kręgosłupa piersiowego
- Rtg kręgosłupa piersiowego AP + bok
- Rtg kręgosłupa piersiowego AP + bok + skos
- Rtg kręgosłupa piersiowego bok
- Rtg kręgosłupa piersiowego skosy
- Rtg kręgosłupa szyjnego
- Rtg kręgosłupa szyjnego AP + bok
- Rtg kręgosłupa szyjnego bok
- Rtg kręgosłupa szyjnego bok + skosy (3 projekcje)

- Rtg kręgosłupa szyjnego skosy
- Rtg czynnościowe kręgosłupa szyjnego
- Rtg kręgosłupa szyjnego, piersiowego i lędźwiowego
- Rtg kręgosłupa w pozycji stojącej
- Rtg łopatki
- Rtg miednicy i stawów biodrowych
- Rtg mostka AP
- Rtg mostka/boczne klatki piersiowej
- Rtg żuchwy
- Rtg zatok przynosowych
- Rtg żeber (1 strona) w 2 skosach
- Rtg nadgarstka boczne
- Rtg nadgarstka boczne – obu
- Rtg nadgarstka PA + bok
- Rtg nadgarstka PA+ bok obu
- Rtg ręki PA + skos
- Rtg ręki PA + skos obu
- Rtg rzepki osiowe obu
- Rtg rzepki osiowe obu w 2 ustawieniach
- Rtg rzepki osiowe obu w 3 ustawieniach
- Rtg stawów krzyżowo - biodrowych - PA
- Rtg stawów krzyżowo - biodrowych - skosy
- Rtg stawu biodrowego AP
- Rtg stawu biodrowego AP obu
- Rtg stawu biodrowego osiowe
- Rtg stawu kolanowego AP + bok
- Rtg stawu kolanowego AP + bok obu
- Rtg stawu kolanowego boczne
- Rtg stawu skokowo – goleniowego AP + bok
- Rtg stawu skokowo – goleniowego AP + bok obu
- Rtg czynnościowe stawów skroniowo żuchwowych
- Rtg nosogardła
- Rtg barku (przez klatkę)
- Rtg barku AP + osiowe
- Rtg obojczyka
- Mammografia
- Mammografia – zdjęcie celowane

Badania ultrasonograficzne w cenie 20 zł za badanie:

- USG jamy brzusznej
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne transwaginalne
- USG piersi
- USG prostaty przez powłoki brzuszne

Badania elektrokardiograficzne w cenie 20 zł za badanie:

- Badanie EKG – spoczynkowe

Inne badania diagnostyczne:

- Pomiar ciśnienia śródgałkowego
- Komputerowe pole widzenia
- Spirometria bez leku
- Spirometria z lekiem
- Audiometr standardowy

Uwaga:

W związku z rozwojem technologii nazwy lub metody wykonania poszczególnych badań diagnostycznych mogą ulegać zmianie, co nie będzie ograniczać zakresu usług

określonych w niniejszej umowie. Jeżeli efektem zastosowania nowej metody będzie rozszerzenie ww. zakresu usług, to usługi wynikające z rozszerzenia zakresu nie będą objęte zakresem pakietu. Wynik badania wydawany jest na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej placówce. O ile nie zaznaczono inaczej, diagnostyka obrazowa w zakresie USG obejmuje prezentację 2D bez dodatkowych opcji.

Szczepienia przeciwko grypie sezonowej wraz z kwalifikacją w cenie 20 zł

W ramach profilaktyki chorób zakaźnych wykonujemy szczepienia przeciwko grypie sezonowej (jeden raz w roku kalendarzowym).

Usługa obejmuje:

- konsultację lekarską za 20 zł przed szczepieniem,
- szczepionkę (preparat),
- wykonanie usługi pielęgniarskiej w postaci iniekcji.

Rabat 10% na pozostałe usługi ambulatoryjne świadczone przez Grupę LUX MED

Każdemu posiadaczowi planu przysługuje 10% rabatu na wszystkie usługi medyczne oferowane we własnych placówkach medycznych Grupy LUX MED. Rabatów nie sumuje się.

Rabat 10% na procedury medyczne oferowane w Szpitalu LUX MED

Każdemu posiadaczowi planu przysługuje 10% rabatu na wszystkie procedury medyczne oferowane w Szpitalu LUX MED. Rabatów nie sumuje się.

Rabat 10% na usługi medyczne oferowane przez Carolina Medical Center

Każdemu Pacjentowi abonamentowemu przysługuje 10% rabatu na wszystkie procedury medyczne oferowane przez Carolina Medical Center.

Rabat naliczany jest od cennika dostępnego w placówce. Rabat nie obejmuje cen materiałów medycznych takich jak gipsy lekkie, implanty, ortozy, stabilizatory, zespolenia ortopedyczne, szwy łąkotkowe, oraz cen leków podawanych do iniekcji dostawowych i dożylnych. Rabatów nie sumuje się.

Rabat na usługi stomatologiczne w sieci placówek LUX MED i Dent-a-Medical

Usługa jest realizowana w sieci placówek LUX MED i Dent-a-Medical, których aktualna lista znajduje się na stronie internetowej www.dobraklinika.pl lub www.dent-a-medical.com.

W ramach usługi Pacjentowi przysługuje dostęp do następujących usług bezpłatnych:

- przegląd stomatologiczny – jednorazowa (raz na 12 miesięcy obowiązywania abonamentu) ocena stanu uzębienia i higieny jamy ustnej,

- okresowa konsultacja specjalistyczna – jednorazowa (raz na 12 miesięcy obowiązywania abonamentu) konsultacja obejmująca wywiad, poradę specjalisty oraz plan leczenia bez zabiegów w zakresie stomatologii zachowawczej, periodontologii, protetyki stomatologicznej, ortodoncji, chirurgii stomatologicznej oraz implantologii.

Rabat udzielany od cennika ww. placówek w wysokości:

- profilaktyka stomatologiczna – rabat 15%
- stomatologia zachowawcza – rabat 15%
- stomatologia estetyczna – rabat 15%
- endodoncja – rabat 15%
- chirurgia stomatologiczna – rabat 15%
- protetyka – rabat 10%
- implantologia – rabat 10%
- ortodoncja – rabat 10%
- periodontologia – rabat 10%
- wybielanie zębów – rabat 20%

Szczegółowe informacje dotyczące usług stomatologicznych, w tym zasad korzystania z rabatów i usług bezpłatnych, znajdują się w „Regulaminie świadczenia usług stomatologicznych w placówkach LUX MED i Dent-a-Medical” stanowiącym załącznik do umowy.

Rabaty udzielane w ramach programu Zdrowie Piękno Harmonia

Rabaty udzielane są osobom posiadającym abonament LUX MED przez partnerów programu, m.in. sklepy internetowe, hotele, instytucje kultury. Partnerzy programu wymienieni są na stronie www.luxmed.pl.

Oferta obowiązuje od dnia 17.11.2014 r.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG STOMATOLOGICZNYCH W PLACÓWKACH LUX MED I DENT-A-MEDICAL

Rozdział I Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:

- zasady świadczenia usług stomatologicznych na rzecz Osób uprawnionych
- zakres świadczonych przez Gabinety Stomatologiczne usług
- tryb reklamacji

2. Użyte w Regulaminie wyrażenia oznaczają:

- Gabinet Stomatologiczny - Placówki LUX MED. (świadczące usługi stomatologiczne, ambulatoryjne placówki medyczne działające pod marką LUX MED i Medycyna Rodzinna) i Placówki Dent-a-Medical (sieć placówek stomatologicznych, z którymi Dent-a-Medical S.A. zawarła umowę o współpracy w zakresie obsługi Osób uprawnionych których aktualna lista znajduje się na stronie internetowej http://dent-a-medical.pl/program-dla-pacjentow-lux-med-c-166_283.html lub/i pod numerami telefonów Call Center Dent-a-Medical 801 014 900, 022 228 64 20 lub 022 228 64 21. Lista, o której mowa w zdaniu poprzedzającym może ulec zmianie.
- Osoba uprawniona - osoba, której LUX MED Sp. z o.o. nadał uprawnienia do korzystania ze świadczeń określonych w niniejszym Regulaminie;
- Rabat - procentowa wartość upustu liczonego od cennika Gabinetu Stomatologicznego, przysługująca Osobom uprawnionym na usługi z zakresu:
 - profilaktyka stomatologiczna - rabat 15%
 - stomatologia zachowawcza - rabat 15%
 - stomatologia estetyczna rabat - 15%
 - endodoncja – rabat- 15%
 - chirurgia stomatologiczna - rabat 15%
 - protetyka - rabat 10%
 - implantologia - rabat 10%
 - ortodoncja - rabat 10%
 - periodontologia - rabat 10%
 - wybielanie zębów - rabat 20%
- Usługi Bezpłatne - przysługujące Osobom uprawnionym w następującym zakresie:
 - Przegład stomatologiczny - jednorazowa (raz na 12 miesięcy obowiązywania abonamentu) ocena stanu uzębienia i higieny jamy ustnej
 - Okresowa konsultacja specjalistyczna - jednorazowa (raz na 12 miesięcy obowiązywania abonamentu) konsultacja obejmująca wywiad, poradę specjalisty oraz plan leczenia bez zabiegów w zakresie stomatologii zachowawczej, periodontologii, protetyki stomatologicznej, ortodoncji, chirurgii stomatologicznej oraz implantologii
- Okres Dostępności Usługi – oznacza okres wynoszący 2 dni robocze od zgłoszenia w Call-Center Dent-a-Medical. Okres ten nie dotyczy dni wolnych od pracy oraz świąt. Okres Dostępności Usługi nie dotyczy realizacji Usług Bezpłatnych oraz zabiegów specjalistycznych.
- Call-Center Dent-a-Medical – linia telefoniczna, obsługiwana przez Dent-a-Medical S.A., dedykowana dla Osób Uprawnionych o numerze telefonicznym: **801 014 900, 022 228 64 20 lub 022 228 64 21**

Rozdział II

Świadczenie usług

1. Warunkiem świadczenia usług stomatologicznych, o których mowa w niniejszym Regulaminie, jest wyrażenie przez Osobę uprawnioną zgody na przetwarzanie jego danych osobowych oraz wypełnienie formularza identyfikacyjnego przy pierwszej wizycie w Gabinetcie Stomatologicznym lub na stronie internetowej www.dent-a-medical.com.
2. Do skorzystania z usług stomatologicznych, o których mowa w niniejszym Regulaminie, uprawniona jest wyłącznie Osoba uprawniona.
3. W celu skorzystania z usług dedykowanych dla Osób uprawnionych, muszą one skorzystać z Call-Center Dent-a-Medical w celu dokonania identyfikacji uprawnień.
4. W celu identyfikacji uprawnień w Call-Center Dent-a-Medical, Osoba uprawniona zobowiązana jest podać następujące dane:
 - Imię i nazwisko,
 - PESEL
 - Adres zamieszkania,
 - Numer telefonu,
 - Adres poczty elektronicznej (o ile posiada)

Identyfikacja w Gabinetcie Stomatologicznym, po uprzednim skierowaniu przez Call-Center Dent-a-Medical, następuje za okazaniem dokumentu tożsamości, tj. dowód osobisty, paszport (w przypadku cudzoziemców), prawo jazdy.

5. Po prawidłowej identyfikacji Osoba uprawniona zostanie skierowana do najbliższego lub sugerowanego przez niego Gabinetu Stomatologicznego w ramach Dostępności Usługi i w Okresie Dostępności Usługi. Skierowanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym następuje do Gabinetu Stomatologicznego wykonującego procedury medyczne wskazane w zgłoszeniu przez Osobę uprawnioną, najbliższego według preferowanej lokalizacji podanej w zgłoszeniu oraz faktycznej możliwości realizacji usługi stomatologicznej przez Gabinet Stomatologiczny.
6. Osoba uprawniona jest uprawniona do skorzystania z Usług Bezpłatnych oraz Rabatów wskazanych w niniejszym Regulaminie.
7. Dent-a-Medical S.A. zobowiązuje się umożliwić Osobom uprawnionym korzystanie z usług stomatologicznych w Okresie Dostępności Usługi.
8. Dent-a-Medical dokłada wszelkich starań, aby jakość usług świadczonych przez Gabinety Stomatologiczne była na jak najwyższym poziomie. Nie odpowiada jednak za działania i zaniechania poszczególnych Gabinetów Stomatologicznych.
9. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem usług stomatologicznych rozpatrywane będą przez Gabinet Stomatologiczny, który wykonał daną usługę.
10. Reklamacje dotyczące odmowy udzielenia Rabatu lub świadczenia Usług Bezpłatnych przez Gabinet Stomatologiczny rozpatrywane są przez Dent-a-Medical S.A. W celu złożenia reklamacji należy skontaktować się z Call-Center Dent-a-Medical. Reklamacje, o których mowa w zdaniu pierwszym rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od ich zgłoszenia.
11. Rabaty wskazane w niniejszym Regulaminie nie łączą się z innymi rabatami.

Rozdział III

Postanowienia Końcowe

1. Przed przyjęciem oferty Osoba uprawniona jest zobowiązana zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie lub Regulaminie stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny /Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm./.
3. Wszelkie spory dotyczące Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby lub miejsca zamieszkania strony pozwanej.