



Pakiet Telemedyczny Podstawowy

Bezpieczna i wygodna opieka zdrowotna

Pakiet Telemedyczny Podstawowy przygotowany został z myślą o osobach w wieku od 0 do 80 roku życia, którym zależy na bezpiecznej i wygodnej opiece medycznej najwyższej jakości. W ramach **Pakietu Podstawowego** nasi klienci uzyskują dostęp do konsultacji telefonicznych w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.

Ceny

Dostępne warianty płatności w Pakiecie Telemedycznym Podstawowym	Wysokość raty
Półrocznie (2 raty)	151,00 zł
Rocznie (1 rata)	288,00 zł
Stawka miesięczna w przypadku płatności rocznej	24,00 zł

Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy

Zakres

Dostęp do konsultacji telefonicznych udzielanych przez lekarzy Grupy LUX MED w placówkach pod marką LUX MED. i Medycyna Rodzinna.	•
Nielimitowane konsultacje telefoniczne w zakresie podstawowej opieki medycznej	•
Rabat 10% na usługi ambulatoryjne nieobjęte zakresem produktu w placówkach LUX MED i Medycyna Rodzinna z wyłączeniem świadczeń zdrowotnych w zakresie stomatologii	•

* Szczegółowy wykaz usług wchodzących w zakres Pakietu określony jest w części Szczegółowe definicje usług. Prezentowana tabela stanowi jedynie hasłowe zestawienie usług dostępnych w ramach Pakietu.

Szczegółowe definicje usług



Konsultacje telefoniczne – podstawowa opieka medyczna

Usługa umożliwia Pacjentowi skorzystanie bez skierowania z nielimitowanych konsultacji telefonicznych w zakresie:

- interny
- pediatrii
- Lekarza medycyny rodzinnej

Konsultacja telefoniczna jest świadczeniem zdrowotnym udzielanym przez podmiot leczniczy LUX MED za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

W ramach konsultacji telefonicznej Pacjent otrzymuje świadczenie zdrowotne, w tym w ramach usługi mogą być wystawione skierowanie na badania, skierowanie do innego specjalisty w celu uzyskania innej konsultacji telefonicznej lub skierowanie do innego specjalisty w celu uzyskania świadczenia zdrowotnego w ramach usługi stacjonarnej, e-recepta na leki do kontynuacji leczenia przewlekłego, e-Recepta de novo w oparciu o dokumentację medyczną oraz wskazania medyczne wynikające z przebiegu konsultacji telefonicznej, orzeczenie / e-Zwolnienie w przypadku zaistnienia wskazań medycznych.

Uwaga:

W celu wyznaczenia terminu na konsultację telefoniczną należy skorzystać z Portalu Pacjenta. lub skontaktować się z Call Center pod numerem 22 33 22 888. Usługa zrealizowana jest poprzez kontakt telefoniczny na numer telefonu podany przez Pacjenta, znajdujący się w systemie medycznym LUX MED.

Specjalista kontaktuje się z Osobą Uprawnioną w terminie uzgodnionym podczas rezerwacji Usługi, przy czym rezerwacja terminu Usługi oznacza rezerwację przedziału czasowego +/- 60 minut od wskazanej godziny, w którym to przedziale czasowym specjalista udzielający świadczenia zdrowotnego podejmuje trzy (3) próby połączenia z Osobą Uprawnioną.

Świadczenie usług w postaci konsultacji telefonicznej odbywa się wyłącznie na rzecz Pacjenta, który zawarł Umowę lub który jest wskazany, jako osoba uprawniona do Świadczeń zdrowotnych z tytułu konsultacji telefonicznej. Pacjent nie może udostępniać usługi w postaci konsultacji telefonicznej innej osobie. Pacjent ponosi pełną odpowiedzialność zarówno cywilną, jak i karną za to, że podane przez niego dane są zgodne ze stanem faktycznym.

W ramach konsultacji telefonicznej specjalista sporządza dokumentację medyczną.

Ostateczna decyzja o wystawieniu e-recepty / e-Zwolnienia podczas konsultacji telefonicznej należy do Lekarza, który może odmówić wystawienia e-recepty / e-Zwolnienia kierując się wskazaniami medycznymi oraz dobrem Pacjenta.

Lekarz podczas konsultacji telefonicznej nie wystawia e-Recepty na szczepionki, leki silnie działające, leki niosące za sobą możliwość uzależnienia, antykoncepcja postkoitalna (antykoncepcja awaryjna).

Konsultacja telefoniczna nie zastępuje konsultacji stacjonarnej, ponieważ nie umożliwia badania bezpośredniego.



Rabat 10% na pozostałe usługi świadczone przez LUX MED i Medycynę Rodziną

Pacjentowi przysługuje **10% rabatu** na świadczenia zdrowotne, z wyłączeniem świadczeń zdrowotnych w zakresie stomatologii, oferowane w Placówkach własnych LUX MED – dotyczy placówek sieci LUX MED i Medycyny Rodzinnej wymienionych na stronie www.luxmed.pl. Rabat naliczany jest od cennika dostępnego w ww. placówce. Rabatów nie sumuje się.