

**REGULAMIN
zakupu i realizacji usługi**

Szczepienie p/grypie szczepionką własną Pacjenta - konsultacja telefoniczna z wystawieniem recepty, kwalifikacja, wykonanie szczepienia.

(„Usługa”)

DANE NABYWCY	
Imię i Nazwisko:	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	E-mail: ...

zwany dalej „Nabywcą” lub „Nabywcą Usługi”

DANE OSOBY UPRAWNIONEJ DO KORZYSTANIA Z USŁUGI	
Imię i Nazwisko: :	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	

zwany dalej „Osobą Uprawnioną”

Data aktywacji Usługi: ...

Cena za Usługę: ...

**§ 1
INFORMACJE OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zakres, zasady nabycia i realizacji świadczenia zdrowotnego, tj. usługi „Szczepienie p/grypie szczepionką własną Pacjenta – konsultacja telefoniczna z wystawieniem recepty, kwalifikacja, wykonanie szczepienia” („Usługa”), której szczegóły zostały wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Podmiotem leczniczym udzielającym świadczeń zdrowotnych w ramach Usługi jest LUX MED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265353, NIP 5272523080, REGON 140723603, kapitał zakładowy 676 123 500,00 zł („LUX MED”)
3. Nabywcą Usługi może zostać osoba, która ukończyła 18 rok życia. Osobą uprawnioną może być Nabywca albo wskazana przez Nabywcę inna osoba fizyczna powyżej 18 roku życia.

**§ 2
WARUNKI REALIZACJI USŁUG**

1. Szczegółowe zasady realizacji Usługi opisane są w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, z uwzględnieniem poniższych postanowień.
2. Usługę należy zrealizować nie później niż w ciągu 3 miesięcy od dnia aktywowania uprawnień Osoby Uprawnionej do Usługi zgodnie z § 3 ust. 4.
3. Warunkiem udzielenia świadczeń w ramach Usługi jest uzgodnienie ich terminu za pośrednictwem infolinii pod numerem **22 33 22 844**.
4. Szczegółowe zasady realizacji Usługi opisane są w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

**§ 3
WARUNKI ZAKUPU I REALIZACJI**

1. Warunkiem zawarcia umowy o udzielenie świadczeń zdrowotnych, której przedmiotem jest realizacja Usługi oraz warunkiem uruchomienia Usługi jest łącznie: akceptacja przez Nabywcę niniejszego Regulaminu oraz dokonanie zapłaty wynagrodzenia za Usługę w pełnej wysokości, w kwocie określonej w ust. 2 poniżej.
2. Całkowite wynagrodzenia za udzielenie świadczeń w ramach Usługi lub gotowość do ich udzielenia, którą Nabywca zobowiązuje się uiścić wynosi:

- ... (słownie: ...).
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego LUX MED pełną kwotą należności.
 4. Uprawnienia do korzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach Usługi zostaną aktywowane w terminie 24 godzin po otrzymaniu przez LUX MED wpłaty pełnej kwoty określonej w ust. 2 powyżej.
 5. Uprawnienia do skorzystania z Usługi są aktywne do momentu wykorzystania wszystkich usług wchodzących w skład Usługi, jednak nie dłużej niż przez okres 1 miesiąca od daty aktywacji, o której mowa w ust. 4 powyżej.

§ 4

ODSTĄPIENIE OD UMOWY I REZYGNACJA Z USŁUGI

1. W ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy na Usługę, Nabywca może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając LUX MED oświadczenie na piśmie według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu i przesyłając je na adres: cc_profemed@luxmed.pl
2. Prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni nie przysługuje Nabywcy Usługi w wypadku, gdy Osoba Uprawniona rozpocznie realizację usług w ramach Usługi, przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. W przypadku niewykorzystania wszystkich usług wchodzących w zakres Usługi, Pacjent ma prawo do ubiegania się o częściowy zwrot niewykorzystanych usług. W tym celu należy napisać na adres cc_profemed@luxmed.pl. Zwrot kosztu niewykorzystanych usług nastąpi w oparciu o poniższy cennik:
Konsultacja telefoniczna Internisty – cena 99 zł
Konsultacja telefoniczna – kwalifikacja do szczepienia p/grypie z preparatem własnym – cena 55 zł
Wykonanie szczepienia – usługa pielęgniarska – cena 11 zł

§ 5

KONTAKT I REKLAMACJE

1. Reklamacje przyjmowane są w formie pisemnej.
2. Reklamacje dotyczące obsługi oraz reklamacje dotyczące kwestii medycznych rozpatrywane są w ciągu 30 dni roboczych od daty wpływu wszystkich danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji na adres:

LUX MED Sp. z o.o.
Dział Zarządzania Reklamacjami
ul. Postępu 21C
02-676 Warszawa
lub na adres poczty elektronicznej: opinie@luxmed.pl

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa, której treść określa niniejszy Regulamin jest zawierana na czas określony **3 miesięcy** od dnia aktywowania Usługi.
2. Nie ma możliwości dokonania cesji praw na inną osobę niż wskazana jako Osoba Uprawniona.
3. Zakup Usługi oraz korzystanie ze świadczeń zdrowotnych w ramach Usługi nie łączy się z żadnymi innymi promocjami ani rabatami udzielanymi przez LUX MED na jakiegokolwiek inne usługi.
4. W przypadkach rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a Regulaminem Sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.luxmed.pl, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Integralną część Regulaminu stanowi załącznik nr 1, 2.

Załącznik nr 1

Preparat do szczepienia nie wchodzi w zakres Usługi – zakup preparatu na podstawie wystawionej recepty należy do Pacjenta. LUX MED nie odpowiada za dostępność preparatu na rynku.

W skład Pakietu wchodzi wyłącznie:

1. Konsultacja telefoniczna Internistyczna ukierunkowana na wystawienie recepty na szczepionkę (preparat) p/grypie
2. Konsultacja telefoniczna kwalifikująca do wykonania szczepienia p/grypie szczepionką własną Pacjenta
3. Wykonanie szczepienia p/grypie szczepionką własną Pacjenta – usługa pielęgniarska

Zasady korzystania z Usługi:

W ramach wykupionego Pakietu Osoba uprawniona otrzymuje uprawnienie do jednorazowej realizacji następujących usług medycznych:

- **konsultacja telefoniczna internistyczna ukierunkowana na wystawienie recepty na szczepionkę (preparat) p/grypie (dalej jako „Konsultacja”)**

Usługa umożliwia Osobie uprawnionej skorzystanie z konsultacji telefonicznej ukierunkowanej wyłącznie na wystawienie recepty na preparat do szczepienia p/grypie. W ramach Konsultacji nie są wystawiane żadne inne e-recepty, e-zwolnienia, orzeczenia ani skierowania na inne usługi wykraczające poza zakres czynności ukierunkowanych wyłącznie na wystawienie recepty na szczepionkę p/grypie. Usługa realizowana jest za pośrednictwem połączenia telefonicznego na numer Osoby Uprawnionej wskazany przez Nabywcę lub Osobę Uprawnioną i zamieszczony w systemie medycznym LUXMED.

Warunkiem skorzystania z usługi jest uzgodnienie terminu wykonania szczepienia za pośrednictwem infolinii pod numerem **22 33 22 844**.

Lekarz kontaktuje się z Osobą Uprawnioną w terminie uzgodnionym podczas rezerwacji Usługi, przy czym rezerwacja terminu Usługi oznacza rezerwację przedziału czasowego +/- 60 minut od wskazanej godziny, w którym to przedziale czasowym lekarz udzielający świadczenia zdrowotnego podejmuje trzy (3) próby połączenia z Osobą Uprawnioną.

Zgodnie z Ustawą z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 357 z późn. zm.) Pacjenci uprawnieni do otrzymania recepty z refundacją* zobowiązani są dostarczyć dokumentację poświadczającą o nabyciu prawa do refundacji. W celu przekazania dokumentacji medycznej należy skorzystać z Portalu Pacjenta z opcji Dodaj plik.

Niedostarczenie dokumentacji lub dostarczenie niepełnej dokumentacji zwalnia LUX MED z roszczeń Pacjenta z tytułu nieprawidłowo wystawionej recepty.

- **konsultacja telefoniczna kwalifikująca do wykonania szczepienia p/grypie szczepionką własną Pacjenta (dalej jako „Kwalifikacja”)**

Kwalifikacja umożliwia Osobie Uprawnionej skorzystanie z jednej (1) konsultacji mającej na celu wyłącznie stwierdzenie, czy stan zdrowia Osoby Uprawnionej kwalifikuje ją do zaszczepienia p/grypie. W ramach Kwalifikacji nie są wystawiane e-recepty, e-zwolnienia, orzeczenia ani skierowania na inne usługi wykraczające poza zakres kwalifikacji do szczepienia p/grypie. Usługa realizowana jest za pośrednictwem połączenia telefonicznego na numer Osoby Uprawnionej wskazany przez Nabywcę lub Osobę Uprawnioną i zamieszczony w systemie medycznym LUXMED.

Warunkiem skorzystania z usługi jest uzgodnienie terminu wykonania szczepienia za pośrednictwem infolinii pod numerem **22 33 22 844**.

Lekarz kontaktuje się z Osobą Uprawnioną w terminie uzgodnionym podczas rezerwacji Usługi, przy czym rezerwacja terminu Usługi oznacza rezerwację przedziału czasowego +/- 60 minut od wskazanej godziny, w którym to przedziale czasowym lekarz udzielający świadczenia zdrowotnego podejmuje trzy (3) próby połączenia z Osobą Uprawnioną.

- **wykonanie szczepienia p/grypie szczepionką własną Pacjenta – usługa pielęgniarska**

Osoba Uprawniona może wykonać szczepienie w placówkach własnych LUX MED szczegółowo wymienionych na stronie www.luxmed.pl. Warunkiem skorzystania z usługi jest uzgodnienie terminu wykonania szczepienia za pośrednictwem infolinii pod numerem **22 33 22 844**.

Od uzyskania kwalifikacji do szczepienia Osoba Uprawniona ma 24 godzin na wykonanie szczepienia. Po upływie powyższego terminu kwalifikacja do szczepienia p/grypie będzie nieważna i nie będzie honorowana.

Preparat do szczepienia nie wchodzi w zakres Usługi – zakup preparatu na podstawie wystawionej recepty należy do Pacjenta. LUX MED nie odpowiada za dostępność preparatu na rynku.

Uwagi:

Konsultacje telefoniczne są świadczeniami zdrowotnymi udzielanymi przez podmiot leczniczy LUX MED za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

Świadczenie usług w postaci konsultacji telefonicznych odbywa się wyłącznie na rzecz Pacjenta, który zawarł Umowę lub który jest wskazany, jako Osoba Uprawniona do Świadczeń zdrowotnych z tytułu Konsultacji lub Kwalifikacji. Pacjent nie może udostępnić żadnych z części usługi innej osobie. Pacjent ponosi pełną odpowiedzialność zarówno cywilną, jak i karną za to, że podane przez niego dane są zgodne ze stanem faktycznym.

W ramach konsultacji telefonicznych specjalista sporządza z konsultacji dokumentację medyczną.

Ostateczna decyzja o wystawieniu recepty na szczepienie p/grypie w czasie Konsultacji oraz decyzja o zakwalifikowaniu Osoby Uprawnionej do szczepienia podczas Kwalifikacji należy do Lekarza, który może odmówić wystawienia recepty oraz zgody na szczepienie kierując się wskazaniami medycznymi oraz dobrem Pacjenta. W takim przypadku usługę uznaje się za wykonaną właściwie.

* Zgodnie z Ustawą z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 357 z późn. zm.) Refundacja przysługuje w następujących przypadkach:

osobom z chorobami przewlekłymi – dodatkowo obarczeni zwiększonym ryzykiem ciężkiego przebiegu grypy: niewydolność układu oddechowego, astma oskrzelowa, POChP, niewydolność krążenia, zakażenie HIV, oraz inne zaburzenia odporności: wrodzone, jatrogenne i pozostałe (transplantacje narządów, tkanek, leczenie napromieniowaniem), zaburzenia autoimmunologiczne (np. choroby z kręgu toczenia), choroba wieńcowa, niewydolność nerek, nowotwory, nawracający zespół nerczycowy, przewlekłe poważne choroby wątroby, niewydolność wątroby, choroby metaboliczne (cukrzyca), choroby neurologiczne i neurorozwojowe (stan po udarze mózgu, padaczka, otępienie, choroba Parkinsona i pokrewne, miopatie, miastenia, choroby neuronu ruchowego, stwardnienie rozsiane),

kobieto w ciąży, osobom powyżej 65 roku życia, dzieciom do 5 roku życia.

ZAŁĄCZNIK NR 2 WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

LUX MED Sp. z o.o.

z siedzibą w Warszawie

ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa

cc_profemed@luxmed.pl

Ja (*)

niniejszym informuję (*) o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących usług (*)

.....

Dodatkowe informacje:

Data zawarcia umowy(*)

Adres konsumenta(-ów)

.....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

Data