



Pakiet Telemedyczny Kompleksowy

Bezpieczna i wygodna opieka zdrowotna

Pakiet Telemedyczny Kompleksowy przygotowany został z myślą o osobach w wieku od 0 do 80 roku życia, którym zależy na bezpiecznej i wygodnej opiece medycznej najwyższej jakości. W ramach **Pakietu Kompleksowego** nasi klienci uzyskują dostęp do Porad Telemedycznych w ramach podstawowej opieki zdrowotnej oraz do 20 specjalistów w przypadku osób dorosłych a 12 w przypadku dzieci do 18 roku życia.

Ceny

Dostępne warianty płatności w Pakiecie Telemedycznym Kompleksowym	Wysokość raty
Kwartalnie (4 raty)	177,00 zł
Półrocznie (2 raty)	347,00 zł
Rocznie (1 rata)	660,00 zł
Stawka miesięczna w przypadku płatności rocznej	55,00 zł

Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy

Zakres

Dostęp do Porad Telemedycznych udzielanych przez lekarzy Grupy LUX MED w placówkach pod marką LUX MED i Medycyna Rodzinna.	•
Nielimitowane Porady Telemedyczne w zakresie podstawowej opieki medycznej	•
Nielimitowane Porady Telemedyczne specjaliści: dzieci – 12 specjalizacji, dorośli – 18 specjalizacji	•

Limitowane Porady Telemedyczne – limit łączny 3 porady w zakresie psychologii lub psychiatrii	•
Rabat 10% na usługi ambulatoryjne nieobjęte zakresem produktu w placówkach LUX MED i Medycyna Rodzinna z wyłączeniem świadczeń zdrowotnych w zakresie stomatologii	•

* Szczegółowy wykaz usług wchodzących w zakres Pakietu określony jest w części Szczegółowe definicje usług. Prezentowana tabela stanowi jedynie hasłowe zestawienie usług dostępnych w ramach Pakietu.

Szczegółowe definicje usług



Porady Telemedyczne – podstawowa opieka medyczna

Usługa umożliwia Pacjentowi skorzystanie bez skierowania z nielimitowanych Porad Telemedycznych w zakresie:

- interny
- pediatrii
- Lekarza medycyny rodzinnej



Porady Telemedyczne – specjaliści

Usługa umożliwia Pacjentowi skorzystanie bez skierowania z nielimitowanych Porad Telemedycznych w zakresie:

W przypadku **Pacjentów powyżej 18 r.ż.:**

- | | | |
|----------------------|----------------|----------------|
| • alergologii | • hematologii | • reumatologii |
| • chirurgii ogólnej | • hepatologii | • stomatologii |
| • ginekologii | • kardiologii | • urologii |
| • ginekologii | • laryngologii | |
| • endokrynologicznej | • nefrologii | |
| • diabetologii | • neurologii | |
| • endokrynologii | • onkologii | |
| • gastroenterologii | • pulmonologii | |

W przypadku **Pacjentów do 18 r.ż.:**

- | | | |
|------------------|----------------|----------------|
| • alergologii | • laryngologii | • pulmonologii |
| • endokrynologii | • nefrologii | • reumatologii |
| • hematologii | • neurologii | • stomatologii |
| • kardiologii | • onkologii | • urologii |

oraz z limitowanych Porad Telemedycznych, tj. ogółem łącznie 3 usług w 12-miesięcznym okresie obowiązywania umowy, w zakresie:

W przypadku **Pacjentów powyżej 18 r.ż.:**

- psychiatrii
- psychologii

Porada Telemedyczna jest świadczeniem zdrowotnym udzielanym przez podmiot leczniczy LUX MED za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

W ramach Porady Telemedycznej Pacjent otrzymuje świadczenie zdrowotne, w tym w ramach usługi mogą być wystawione skierowanie na badania, skierowanie do innego specjalisty w celu uzyskania innej Porady Telemedycznej lub skierowanie do innego specjalisty w celu uzyskania świadczenia zdrowotnego w ramach usługi stacjonarnej, e-recepta na leki do kontynuacji leczenia przewlekłego, e-Recepta de novo w oparciu o dokumentację medyczną oraz wskazania medyczne wynikające z przebiegu Porady Telemedycznej, orzeczenie / e-Zwolnienie w przypadku zaistnienia wskazań medycznych.

Uwaga:

W celu wyznaczenia terminu na Poradę Telemedyczną należy skorzystać z Portalu Pacjenta. lub skontaktować się z Call Center pod numerem 22 33 22 888. Usługa zrealizowana jest poprzez kontakt telefoniczny na numer telefonu podany przez Pacjenta, znajdujący się w systemie medycznym LUX MED.

Specjalista kontaktuje się z Osobą Uprawnioną w terminie uzgodnionym podczas rezerwacji Usługi, przy czym rezerwacja terminu Usługi oznacza rezerwację przedziału czasowego +/- 60 minut od wskazanej godziny, w którym to przedziale czasowym specjalista udzielający świadczenia zdrowotnego podejmuje trzy (3) próby połączenia z Osobą Uprawnioną.

Świadczenie usług w postaci Porady Telemedycznej odbywa się wyłącznie na rzecz Pacjenta, który zawarł Umowę lub który jest wskazany, jako osoba uprawniona do Świadczeń zdrowotnych z tytułu Porady Telemedycznej. Pacjent nie może udostępniać usługi w postaci Porady Telemedycznej innej osobie. Pacjent ponosi pełną odpowiedzialność zarówno cywilną, jak i karną za to, że podane przez niego dane są zgodne ze stanem faktycznym.

W ramach Porady Telemedycznej specjalista sporządza z Porady Telemedycznej dokumentację medyczną.

Ostateczna decyzja o wystawieniu e-Recepty / e-Zwolnienia podczas Porady Telemedycznej należy do Lekarza, który może odmówić wystawienia e-Recepty / e-Zwolnienia kierując się wskazaniami medycznymi oraz dobrem Pacjenta.

Lekarz podczas Porady Telemedycznej nie wystawia e-Recepty na szczepionki, leki silnie działające, leki niosące za sobą możliwość uzależnienia, antykoncepcja postkoitalna (antykoncepcja awaryjna).

Porada Telemedyczna nie zastępuje konsultacji stacjonarnej, ponieważ nie umożliwia badania bezpośredniego. Porada Telemedyczna nie obejmuje terapii.



Rabat 10% na pozostałe usługi świadczone przez LUX MED i Medycynę Rodzinną

Pacjentowi przysługuje **10% rabatu** na świadczenia zdrowotne, z wyłączeniem świadczeń zdrowotnych w zakresie stomatologii, oferowane w Placówkach własnych LUX MED – dotyczy placówek sieci LUX MED i Medycyny Rodzinnej wymienionych na stronie www.luxmed.pl. Rabat naliczany jest od cennika dostępnego w ww. placówce. Rabatów nie sumuje się.