

REGULAMIN

Pakiet Usług Medycyny Estetycznej Ekstra Brzuch – Zeltiq + drenaż limfatyczny

DANE NABYWCY	
Imię i Nazwisko:	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	E-mail: ...

DANE OSOBY UPRAWNIONEJ DO KORZYSTANIA Z USŁUG	
Imię i Nazwisko: :	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	

Data aktywacji Programu: ...

Cena Programu: ...

Okres ważności Programu do dnia: ...

INFORMACJE OGÓLNE

1. Wykonawcą usługi „Pakiet Usług Medycyny Estetycznej Ekstra Brzuch – Zeltiq + drenaż limfatyczny” („Program”), (określonego szczegółowo Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu) jest **LUX MED Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie adres: ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265353, NIP 5272523080, REGON 140723603, kapitał zakładowy 676.123.500,00 PLN („LUX MED”).
2. Nabywcą Programu może zostać osoba, która ukończyła 18 rok życia. Osobą Uprawnioną może być Nabywca Programu lub osoba trzecia.
3. Osobami Uprawnionymi do korzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach Programu mogą być osoby powyżej 18 roku życia.

WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU

4. Warunkiem przystąpienia i uruchomienia Programu jest akceptacja przez Nabywcę Programu niniejszego Regulaminu oraz dokonanie pełnej płatności za Program w kwocie określonej w ust. 5 poniżej.
5. Całkowita opłata, którą Nabywca Programu zobowiązuje się uiścić w celu zgłoszenia do Programu Osoby Uprawnionej, wynosi brutto ... (słownie: ...).
6. Uprawnienia do korzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach Programu zostaną aktywowane w terminie 24 godzin po otrzymaniu przez LUX MED wpłaty pełnej kwoty określonej w ust. 5 powyżej.

ODSTĄPIENIE I REZYGNACJA Z PROGRAMU

7. W ciągu 14 dni od dnia zaakceptowania niniejszego Regulaminu, Nabywca może odstąpić od Umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych na podstawie niniejszego Regulaminu bez podania przyczyny, składając LUX MED oświadczenie na piśmie według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu i przesyłając je na adres: sprzedaz_ind@luxmed.pl.
8. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Nabywcy Zestawu w wypadku rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Zestawu, za zgodą Nabywcy, przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy.



WARUNKI REALIZACJI PROGRAMU

9. Udzielanie świadczeń zdrowotnych w ramach Programu odbywa się w siedzibie dedykowanej do Programu placówce **PROFEMED przy ul. Al. Jerozolimskie 65/79 (VI piętro) w Warszawie** w godzinach pracy tej placówki.
10. Warunkiem udzielenia świadczenia w ramach Programu jest uprzednie uzgodnienie terminu jego wykonania poprzez skontaktowanie się z infolinią pod numerem **885670140**.
11. Świadczenia w ramach Programu należy zrealizować nie później niż w ciągu 6 miesięcy od dnia aktywowania uprawnień Osoby Uprawnionej do Programu.

WYKLUCZENIA

12. Program „Pakiet Usług Medycyny Estetycznej Ekstra Brzuch – Zeltiq + drenaż limfatyczny” rekomendowany jest dla osób, które szybko i skutecznie chcą się pozbyć otyłości miejscowej, które mają problem z miejscowym nadmiarem (fałdami) tkanki tłuszczowej, nie dającym się wyeliminować za pomocą diety i ćwiczeń. Metoda Zeltiq nie jest zabiegiem odchudzającym, więc nie przyniesie efektów osobom z dużą nadwagą. Zabiegu nie wykonuje się podczas menstruacji.
13. Każdorazowo przed przystąpieniem do Programu odbywa się indywidualna konsultacja kwalifikująca wykonana przez kosmetologa potwierdzająca brak przeciwwskazań do skorzystania z Programu. Przeciwwskazaniem do skorzystania z Programu są m.in.:
 - Ciąża i laktacja; *Zabiegu nie należy wykonywać także u kobiet które są po porodzie w ciągu ostatnich 6 miesięcy*
 - Nowotwór
 - Rozległe blizny (zwłaszcza do 12 m-cy od powstania) w miejscu aplikacji urządzenia
 - Otwarte lub zakażone rany, miejscowe stany zapalne, zapalenie skóry
 - Infekcje skóry w miejscach, w których miałyby zostać przeprowadzony zabieg
 - Nadmierna otyłość
 - Ciężkie choroby nerek
 - Choroby związane z krzepliwością krwi
 - Padaczka,
 - Zaawansowana cukrzyca
 - Gorączka
 - Pacjenci z wszczepionym sprzętem medycznym takim jak: stymulatory serca, urządzenia sztucznie podtrzymujące życie, przenośne urządzenia do pomiaru EKG
 - Miejscowe zaburzenia krążenia
 - Choroba Raynauda
 - Krioglobulinemia
 - Pokrzywka, ostra pokrzywka pod wpływem zimna
 - Napadowa hemoglobinuria
 - Hipoproteinemia
 - Niewskazana dla dzieci, osób szybko marznących, nadwrażliwych na zimno.
 - Krwawienia, krwotoki lub możliwość ich wystąpienia
 - Hemofilia
 - Skaza naczyniowa
 - Choroby o podłożu bakteryjnym, wirusowym i pasożytniczym
 - Choroby wątroby
 - Wrzód dwunastnicy
 - Choroby serca
14. W przypadku stwierdzenia przeciwwskazań do wykonania zabiegu Nabywcy Programu zostanie zwrócona opłata poniesiona za Program w kwocie określonej w ust. 5 Regulaminu. W tym celu należy skontaktować się z Działem Sprzedaży Indywidualnej pod numerem telefonu 22 339 37 33

KONTAKT I REKLAMACJE

14. Reklamacje przyjmowane są w formie pisemnej.
15. Reklamacje dotyczące obsługi oraz reklamacje dotyczące kwestii medycznych rozpatrywane są w ciągu 30 dni roboczych od daty wpływu reklamacji na adres:



LUX MED Sp. z o.o.
Dział Zarządzania Reklamacjami
ul. Postępu 21C
02-676 Warszawa
lub na adres poczty elektronicznej: opinie@luxmed.pl

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16. Nie ma możliwości dokonania cesji praw do Programu na inną osobę.
17. Zakup Programu oraz korzystanie ze świadczeń zdrowotnych w ramach Programu nie łączy się z żadnymi innymi promocjami ani rabatami udzielanymi przez LUX MED na jakiegokolwiek usługi.
18. W przypadkach rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a Regulaminem Sklep, zastosowanie znajdą postanowienia niniejszego regulaminu.
19. Integralną część Regulaminu stanowi załącznik nr 1.



Załącznik nr 1

Wykaz usług wchodzących w skład Programu „Pakiet Usług Medycyny Estetycznej Ekstra Brzuch – Zeltiq + drenaż limfatyczny”

Usługa kosmetyczna - COOLSCULPTING (ZELTIQ) – dwa (2) przyłożenia
Terapia miorelaksacyjna - Drenaż limfatyczny – cztery (4) drenaże

Skorzystanie z powyższych usług wymaga pięciu wizyt w PROFEMED Medycyna Estetyczna.

Podczas pierwszej wizyty odbywają się 2 (dwa) przyłożenia Zeltiq.
Po upływie 5 dni – co tydzień wykonywane są drenaże limfatyczne – łączna liczba drenaży – 4.



ZAŁĄCZNIK NR 2 WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

LUX MED Sp. z o.o.

z siedzibą w Warszawie

ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa

sprzedaz_ind@luxmed.pl

Ja/ My (*)

niniejszym informuję/informujemy(*)o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy/usługi (*)

Dodatkowe informacje:

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

.....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

Data

