

REGULAMIN

Programu Szczepień Ochronnych ZDROWY START PREMIUM

DANE NABYWCY	
Imię i Nazwisko:	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	E-mail: ...

DANE OSOBY UPRAWNIONEJ DO KORZYSTANIA Z USŁUG	
Imię i Nazwisko: :	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	

Data aktywacji zestawu: ...

Cena zestawu: ...

Okres ważności zestawu do dnia: ...

INFORMACJE OGÓLNE

1. Wykonawcą programu jest **LUX MED Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265353, NIP 5272523080, REGON 140723603, kapitał zakładowy 676 123 500,00 zł
2. Program skierowany jest do każdej osoby, chcącej zapewnić dziecku ochronę przed chorobami zakaźnymi w zakresie chorób objętych niniejszym Programem.
3. Nabywcą programu może zostać osoba, która ukończyła 18 rok życia.
4. Osobami uprawnionymi do korzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach Programu mogą być dzieci, od 0 do 2 lat. Przystąpienie do programu może nastąpić najpóźniej w drugim miesiącu życia dziecka.
5. Program jest kontynuacją szczepień rozpoczętych w szpitalu. W przypadku braku zaszczepienia dziecka w szpitalu, brakujące dawki zostaną uzupełnione odpłatnie, poza zakresem Programu.

WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU

6. Warunkiem przystąpienia i uruchomienia Programu jest akceptacja przez Nabywcę Programu niniejszego Regulaminu oraz dokonanie płatności za program.
7. Całkowita opłata, którą Nabywca Programu zobowiązuje się uiścić w celu zgłoszenia do Programu jednego dziecka, wynosi ... (słownie: ...)
8. Uprawnienia do świadczeń w ramach niniejszego produktu zostaną aktywowane w terminie 24 godzin po otrzymaniu przez LUX MED Sp. z o.o. wpłaty.
9. W momencie przystąpienia do Programu LUX MED Sp. z o.o. zapewni dostępność do wszystkich szczepionek objętych Programem, zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Zdrowia, chyba że brak dostępności którejkolwiek ze szczepionek wynikał będzie z przyczyn niezależnych od LUX MED sp. z o.o. (np. wycofanie szczepionki z rynku polskiego, wstrzymanie produkcji szczepionki, itp.)

10. W przypadku zaistnienia sytuacji braku szczepionki z przyczyn niezależnych od LUX MED sp. z o.o. spośród szczepionek wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, pacjent zostanie zaszczepiony inną szczepionką, która zostanie wskazana i zalecona przez lekarza LUX MED podczas konsultacji.

ODSTĄPIENIE I REZYGNACJA Z PROGRAMU

11. W ciągu 14 dni od dnia zaakceptowania Regulaminu, Zleceniodawca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie i przesyłając je na adres: sprzedaz_ind@luxmed.pl.

12. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadku świadczenia usług rozpoczętych, za zgodą konsumenta, przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy.

13. W przypadku rezygnacji z Programu lub niewykonania wszystkich szczepień objętych Programem nie ma możliwości zwrotu Państwu jakichkolwiek kosztów niewykorzystanych świadczeń, z wyłączeniem ważnych przyczyn, takich jak: zgon dziecka lub wydanie przez lekarza LUX MED orzeczenia lekarskiego o braku możliwości kontynuowania szczepień w ramach Programu w warunkach ambulatoryjnych. W przypadku rezygnacji z Programu z ww. ważnych przyczyn w celu wyliczenia zwrotu kosztów należy skontaktować się z Działem Sprzedaży Indywidualnej pod numerem telefonu 22 33 93 733.

WARUNKI REALIZACJI PROGRAMU

14. Obsługa w ramach Programu odbywa się w ogólnodostępnych placówkach własnych LUX MED i Medycyny Rodzinnej wymienionych w załączniku nr 2.

15. Program realizowany jest przez okres począwszy od dnia nadania uprawnień do osiągnięcia przez dziecko 2 lat. Program rozpoczyna się Konsultacją pediatry w gabinecie dzieci zdrowych podczas której dokonywany jest dobór preparatów i ustalany jest indywidualny harmonogram szczepień dziecka, wypełniany jest formularz „Harmonogram Indywidualnego Kalendarza Szczepień”, który stanowi załącznik numer 3 do niniejszego Regulaminu. W celu zapewnienia sprawnej obsługi Programu zaleca się posiadanie wypełnionego formularza na kolejnych konsultacjach szczepiennych. Wizyty związane ze szczepieniami standardowo powinny odbyć się w 2, 4, 6, 13 i 16 miesiącu życia dziecka. Ostateczny termin zakończenia programu upływa po 2 latach od dnia zakupu Programu.

16. Warunkiem udzielenia świadczenia w ramach Programu jest uprzednie uzgodnienie jego terminu. Termin udzielenia świadczenia w Centrach Medycznych uzgodnić należy z Asystentem Programu – **Anną Lelental - Gurzyńską - pod numerem 785 870 671**. Asystent Programu przez okres 24 miesięcy będzie koordynował i zapewniał korzystanie z Programu.

17. W celu realizacji usługi, pacjent powinien przybyć do Centrum Medycznego wraz z przedstawicielem ustawowym lub osobą upoważnioną pisemnie przez przedstawiciela ustawowego. Przedstawiciel ustawowy lub osoba przez niego upoważniona musi wylegitymować się dokumentem tożsamości.

KONTAKT I REKLAMACJE

18. Reklamacje przyjmowane są w formie pisemnej.

19. Reklamacje dotyczące obsługi oraz reklamacje dotyczące kwestii medycznych rozpatrywane są w ciągu 30 dni roboczych od daty wpływu wszystkich danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji na adres:

LUX MED Sp. z o.o.
Dział Zarządzania Reklamacjami
ul. Postępu 21c
02-676 Warszawa

lub na adres poczty elektronicznej: opinie@luxmed.pl

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

20. Nie ma możliwości cesji na inną osobę niewykorzystanych dawek/szczepionek.
21. Zakup Programu oraz korzystanie ze świadczeń zdrowotnych w ramach Programu nie łączy się żadnymi innymi promocjami ani rabatami na jakiegokolwiek usługi .
22. Integralną część Regulaminu stanowią Załączniki nr 1,2 i 3.

ZAŁĄCZNIK NR 1

Wykaz usług medycznych wchodzących w skład Programu:

- (1) jedną konsultację lekarską z indywidualnym doбором kalendarza szczepień – preparatów i orientacyjnych terminów szczepień,
- koordynację szczepień polegającą na pomocy w umawianiu terminów wizyt - zapewnioną przez Asystenta Programu ,
- wykonanie usługi pielęgniarskiej w postaci iniekcji.

- szczepionkę (preparat) spośród następujących:

Uwagi: Program nie zawiera w zakresie obowiązkowych konsultacji lekarskich, które muszą się odbyć przed każdym szczepieniem (kwalifikacja do szczepienia). Każda konsultacja lekarska przed szczepieniem musi się odbyć każdorazowo wyłącznie w wybranej placówce Grupy LUX MED spośród wskazanych w Załączniku nr 2; zewnętrzne kwalifikacje do szczepienia wystawione przez inne podmioty nie będą honorowane.

Szczepienia kalendarzowe przeciw błonicy, tężcowi, krztuścowi, hemophilus influenza typu B (HiB), polio, odrze, śwince, różyczce, WZW B oraz pneumokokom

Szczepienia obowiązkowe dzieci wykonywane są preparatami rekomendowanymi przez środowisko lekarskie – dobór preparatu zgodnie z indywidualnymi zaleceniami lekarskimi (INFARIX HEXA, HEXACIMA, INFANRIX IPV + HIB, Pentaxim, Hiberix, Imovax Polio, Engerix B, HBVAXPRO, EUVAX, HEPAVAX GENE, SYNFLORIX, PREVENAR 13, PRIORIX).

Szczepienia zalecane przeciw rotawirusom oraz ospie wietrznej

Szczepienia zalecane wykonywane są preparatami rekomendowanymi przez środowisko lekarskie – dobór preparatu zgodnie z indywidualnymi zaleceniami lekarskimi (ROTARIX, ROTA TEQ, VARILRIX)

Szczepienia zalecane przeciw meningokokom typu B i typu ACWY

Szczepienia zalecane wykonywane są preparatami rekomendowanymi przez środowisko lekarskie – dobór preparatu zgodnie z indywidualnymi zaleceniami lekarskimi (BEXSERO, NIMENRIX).

Preparaty oraz ich dawki (ilości) dostępne w ramach Programu*

nazwa preparatu	liczba dawek	przeciw	producent
Infanrix Hexa	4	błonica, tężec, krztusiec, HiB, polio, WZW B	Glaxo Smith Kline
HEXACIMA	4	błonica, tężec, krztusiec, HiB, polio, WZW B	Sanofi Pasteur
Infanrix IPV + HIB	4	błonica, tężec, krztusiec, HiB, polio	Glaxo Smith Kline
Pentaxim	4	błonica, tężec, krztusiec, HiB, polio	Aventis Pasteur
Engerix B Junior	2	WZW B	Glaxo Smith Kline
HBVAXPRO	2	WZW B	Sanofi Pasteur
Euvax	2	WZW B	LG Life Sciences
HEPAVAX GENE	2	WZW B	Berna Biotech Italia
Hiberix	4	HiB	Glaxo Smith Kline
Imovax Polio	3	polio	Sanofi Pasteur
Priorix	1	odra, świnka, różyczka	Glaxo Smith Kline
Rotarix	2	rotawirusy	Glaxo Smith Kline

RotaTeq	3	rotawirusy	MSD
Synflorix	3	pneumokoki	Glaxo Smith Kline
Prevenar 13	4	pneumokoki	Pfizer
Varilrix	2	ospa wietrzna	Glaxo Smith Kline
Bexsero**	3	meningokoki B	Glaxo Smith Kline
Nimenrix***	1	meningokoki ACWY**	Glaxo Smith Kline

*o doborze preparatu decyduje lekarz. Prezentowana w powyższej tabeli liczba dawek poszczególnych szczepień przedstawia maksymalną ilość dawek danego preparatu szczepionkowego możliwą do otrzymania w ramach Programu. Liczba dawek uzależniona od momentu rozpoczęcia szczepienia i zastosowanego preparatu. Decyzje o ostatecznej ilości podanego preparatu w ramach Programu będzie podejmować każdorazowo lekarz uwzględniając indywidualny stan zdrowia pacjenta i wytyczne aktualnego Programu Szczepień Ochronnych ogłaszanego przez Głównego Inspektora Sanitarnego na podstawie art. 17 ust. 11 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 151). Podanie, we wskazanych powyżej przypadkach, mniejszej ilości dawek danego preparatu szczepionkowego niż jest to wskazane w powyższej tabeli nie stanowi nienależytego wykonania świadczenia.

**szczepienie p/meningokokom typu B w ramach Programu rozpoczynamy powyżej 3 miesiąca życia dziecka. Jeżeli zaistnieje konieczność rozpoczęcia szczepienia przed 3 miesiącem życia dziecka p/meningokokom typu B, w przypadku preparatu Bexsero obowiązywał będzie schemat 4 dawkowy. Dodatkowa dawka nie jest uwzględniona w Programie szczepień, jej podanie będzie dodatkowo płatne.

***szczepienia p/meningokokom typu ACWY w ramach Programu rozpoczynamy powyżej 12 miesiąca życia dziecka; Jeżeli zaistnieje konieczność rozpoczęcia szczepienia p/meningokokom typu ACWY przed 12 miesiącem życia dziecka, obowiązywał będzie schemat 2 lub 3-dawkowy. Dodatkowe dawki nie są uwzględnione w Programie szczepień, ich podanie będzie dodatkowo płatne.

Program Szczepień Ochronnych **Zdrowy Start Premium** bez kwalifikacji lekarskich do szczepienia nie obejmuje obowiązkowej kwalifikacji lekarskiej przed szczepieniem. Jeżeli w trakcie trwania programu abonament, zapewniający kwalifikację lekarską przed szczepieniem wygaśnie, kwalifikacja będzie pełnopłatna.

.

ZAŁĄCZNIK NR 2

Wykaz placówek, w których można zrealizować usługi objęte Programem:

Bydgoszcz

- CM LUX MED ul. Chołoniewskiego 46

Gorzów WIELKOPOLSKI

- CM LUX MED ul. Walczaka 41 B

Gdańsk

- CM Medycyna Rodzinna ul. Pomorska 96
- CM LUX MED ul. Jaśkowa Dolina 132

Gdynia

- CM Medycyna Rodzinna ul. Porębskiego 9

Katowice

- CM LUX MED ul. Karłowicza 11
- CM LUX MED - Francuska 46
- CM Medycyna Rodzinna ul. Sowińskiego 46

Kraków

- CM LUX MED ul. Lublańska 38
- CM Medycyna Rodzinna ul. Frycza Modrzewskiego 2
- CM LUX MED ul. Puskarska 7H
- CM LUX MED. ul. Czerwone Maki 87
- CM LUX MED ul. Jasnogórska 11

Łódź

- CM Medycyna Rodzinna ul. Milionowa 21
- CM LUX MED. ul. Dowborczyków 30/34

Opole

- CM Medycyna Rodzinna ul. Fieldorfa 2

Poznań

- CM LUX MED ul. Półwiejska 42
- CM LUX MED ul. Roosevelta 18
- CM LUX MED ul. Wichrowa 1a

- CM Medycyna Rodzinna ul. Serbska 11

Pruszcz Gdański

- CM LUX MED ul. Wita Stwosza 1

Szczecin

- CM Medycyna Rodzinna ul. Odzieżowa 12A
- CM LUX MED ul. Al. Niepodległości 44

Stara Iwiczna

- CM LUX MED ul. Nowa 4 A

Toruń

- CM LUXMED ul. Kościuszki 71

Tychy

- CM Medycyna Rodzinna ul. Damrota 47 A

Warszawa

- CM LUX MED ul. Jana Pawła II 78
- CM LUX MED ul. Chmielna 85/87
- CM LUX MED al. Komisji Edukacji Narodowej 93
- CM LUX MED al. Stanów Zjednoczonych 72
- CM LUX MED ul. Domaniewska 41b
- CM LUX MED ul. Szernera 3
- CM Medycyna Rodzinna ul. Belgradzka 18
- CM Medycyna Rodzinna ul. Grójecka 186*
- CM Medycyna Rodzinna ul. Myśliborska 95
- CM Medycyna Rodzinna ul. Wrocławska 7A
- CM Medycyna Rodzinna ul. Wrzeciono 10 C
- CM Medycyna Rodzinna ul. Żwirki i Wigury 39

Wrocław

- CM LUX MED Plac Dominikański 3
- CM LUX MED ul. Wołowska 20
- CM LUX MED ul. Piotra Skargi 3

*tylko w ramach NFZ

ZAŁĄCZNIK NR 3

Imię i nazwisko dziecka

Data urodzenia/
numer PESEL

Rodzaj wykupionego Programu Program Szczepień Ochronnych Zdrowy Start PREMIUM

Uprawnienia do szczepień
w ramach wykupionego Programu ochrona kompleksowa

HARMONOGRAM INDYWIDUALNEGO KALENDARZA SZCZEPIEŃ

	Preparat	Liczba dawek	TERMINY SZCZEPIEŃ				
			1	2	3	4	5
Błonica							
Tęžec							
Krztusiec							
Polio							
HiB							
WZW B							
Świnka, odra różyczka							
Rotawirusy							
Pneumokoki							
Ospa wietrzna							
Meningokoki B*							
Meningokoki ACWY**							

*szczepienie p/meningokokom typu B w ramach Programu rozpoczynamy powyżej 3 miesiąca życia dziecka

**szczepienia p/meningokokom typu ACWY w ramach Programu rozpoczynamy powyżej 12 miesiąca życia dziecka

Uwagi:

.....
miejscowość, data wypełnienia

.....
podpis lekarza