

WARUNKI UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH**Postanowienia ogólne****§ 1**

Niniejsze Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych „WUŚZ” stanowią integralną część zawieranych przez LUX MED umów dla Klientów indywidualnych o udzielanie Świadczeń Zdrowotnych.

Definicje**§ 2**

W niniejszym WUŚZ oraz innych dokumentach związanych z zawarciem lub wykonywaniem umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych, wymienionym poniżej terminom nadano następujące znaczenia:

Lekarz Zleceńbiorecy (także „Lekarz LUX MED”) – osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami polskiego prawa w tym w szczególności ustawy z dnia 5 grudnia 1996 roku o zawodach lekarza i lekarza dentysty (tj. z dnia 27 września 2011 r. (Dz. U. Nr 277, poz. 1634 z późn.zm.), która udziela Świadczeń Zdrowotnych w Placówce Własnej lub w Placówce Współpracującej;

LUX MED – LUX MED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres Warszawa (02-676), przy ul. Postępu 21 C, wpisana pod numerem KRS 0000265353 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5272523080, REGON 140723603, wysokość kapitału zakładowego: 676 123 500,00 zł;

Osoba Uprawniona (Pacjent) – osoba fizyczna wskazana na zasadach określonych w Umowie, przez Zleceniodawcę jako osoba uprawniona do Świadczeń Zdrowotnych;

Placówki Własne – wskazane w Umowie (ambulatoria LUX MED prowadzone pod oznaczeniami odpowiednio LUX MED lub Medycyna Rodzinna) podmioty lecznicze wymienione na stronie internetowej: <http://www.luxmed.pl/dla-pacjentow/centra-medyczne-grupy-lux-med.html>. Informacja o Placówkach Własnych jest każdorazowo dostępna na Infolinii LUX MED pod nr tel. 22 33 22 888

Placówki Współpracujące – podmioty wykonujące działalność leczniczą współpracujące z LUX MED, których aktualna lista jest dostępna na stronie internetowej LUX MED www.luxmed.pl/placowki700 lub w przypadku Planów Opieki Medycznej z systemem współpłacenia www.luxmed.pl/placowkiwspolpracujace_wspolplacenie. Placówki Współpracujące, w których Pacjent uprawniony jest do otrzymywania Świadczeń Zdrowotnych, określa Zakres do Umowy; Informacja o Placówkach Współpracujących jest każdorazowo dostępna na Infolinii LUX MED pod nr tel. 22 33 22 888

Plan Opieki Medycznej (POM) - wskazany w Umowie załącznik określający zakres Świadczeń Zdrowotnych przysługujących danej Osobie Uprawnionej wraz z warunkami ich wykonania;

Świadczenie Zdrowotne - konsultacja Lekarza Zleceńbiorecy lub psychologa LUX MED, wizyta domowa lub zlecone przez Lekarza Zleceńbiorecy badanie lub zabieg: pielęgniarstwa, diagnostyczny lub leczniczy, uzasadnione chorobą lub niezbędną z medycznego punktu widzenia potrzebą jej zapobiegania bądź nieszczęśliwym wypadkiem oraz świadczenia zdrowotne związane z prowadzeniem ciąży o przebiegu fizjologicznym, określone i realizowane przez LUX MED zgodnie z zakresem określonym w POM;

Umowa – umowa o udzielanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych zawarta pomiędzy LUX MED, a Zleceniodawcą, do której WUŚZ stanowią załącznik;

Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych lub WUŚZ – niniejszy dokument;

Zleceniodawca – podmiot, który zawarł z LUX MED Umowę;

W zależności od kontekstu, terminy wyrażone w liczbie pojedynczej mogą mieć znaczenie liczby mnogiej lub odwrotnie.

Osoba uprawniona

§ 3

1. Osobami uprawnionymi do otrzymywania Świadczeń Zdrowotnych w ramach Umowy są wyłącznie osoby wskazane przez Zleceniodawcę w Umowie (Osoby Uprawnione).
2. Prawo Osoby Uprawnionej do określonych Świadczeń Zdrowotnych uzależnione jest od wieku Pacjenta i jest każdorazowo określone w POM.
3. Osoba Uprawniona nie może dokonać przelewu swoich praw wynikających z Umowy na osobę trzecią.

Organizacja udzielania świadczeń zdrowotnych

§ 4

1. Świadczenia Zdrowotne oferowane w ramach Umowy dostępne są wyłącznie w Placówkach Własnych oraz w Placówkach Współpracujących w godzinach ich funkcjonowania.
2. LUX MED jest uprawniony do zmiany listy Placówek Współpracujących z ważnych powodów, w przypadku:
 - 1) ogłoszenia upadłości podmiotu prowadzącego Placówkę Współpracującą;
 - 2) wykreślenia podmiotu prowadzącego Placówkę Współpracującą z rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą;
 - 3) rozwiązania umowy zawartej pomiędzy LUX MED a podmiotem prowadzącym Placówkę Współpracującą wskutek wykreślenia tego podmiotu z Krajowego Rejestru Sądowego bądź Centralnej Ewidencji Działalności i Informacji Gospodarczej;
 - 4) rozwiązania umowy zawartej pomiędzy LUX MED a podmiotem prowadzącym Placówkę Współpracującą z ważnych przyczyn określonych w umowie łączącej strony.
3. LUX MED jest uprawniony do zmiany listy Placówek Własnych z ważnych powodów, w przypadku:
 - 1) wykreślenia danej Placówki Własnej z rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą;
 - 2) wygaśnięcia zawartej przez LUX MED jako najemcę umowy najmu lokalu w którym prowadzona jest dana Placówka Własna;
 - 3) rozwiązaniu, z przyczyn nie leżących po stronie LUX MED, zawartej przez LUX MED jako najemcę umowy najmu lokalu, w którym prowadzona jest dana Placówka Własna."
6. Warunkiem udzielenia Świadczenia Zdrowotnego w ramach Umowy jest uprzednie uzgodnienie terminu jego wykonania z LUX MED w sposób wskazany w ust. 7 poniżej.
7. Termin wykonania Świadczenia Zdrowotnego w Placówkach Własnych można zarezerwować osobiście w Placówce Własnej lub za pośrednictwem:
 - a. Infolinii LUX MED 22 33 22 888;
 - b. Komunikatora e-center, który jest dostępny na stronie <http://www.luxmed.pl>;
 - c. Aplikacji Portal Pacjenta, która jest dostępna na stronie www.luxmed.pl – po założeniu specjalnego konta i dopełnieniu pozostałych formalności rejestracyjnych.
8. Termin wykonania Świadczenia Zdrowotnego w Placówkach Współpracujących można zarezerwować:
 - a. osobiście w Placówce Współpracującej,
 - b. dzwoniąc bezpośrednio do Placówki Współpracującej
 - c. na Infolinii LUX MED 22 33 22 888.

9. Badania diagnostyczne i laboratoryjne wykonywane są w ramach Umowy wyłącznie na podstawie wskazań medycznych wynikających z procesu diagnostycznego i leczenia prowadzonego przez Lekarza Zleceńbiorkę oraz wystawionego przez Lekarza Zleceńbiorkę skierowania. Dotyczy to również pozostałych Świadczeń Zdrowotnych wymagających skierowania.

10. Korzystanie ze Świadczeń Zdrowotnych wykonywanych przez Zleceniodawcę odbywa się po okazaniu dokumentu tożsamości określonego w § 5 ust. 4 oraz po zarejestrowaniu Pacjenta w systemie informatycznym Zleceńbiorkę.

11. Ze względów organizacyjnych Pacjent powinien stawić się z co najmniej 10 minutowym wyprzedzeniem przed wyznaczoną godziną wykonania Świadczenia Zdrowotnego.

12. W przypadku stawienia się Pacjenta w Placówce Własnej z co najmniej 10 minutowym lub większym opóźnieniem, LUX MED może odmówić wykonania Świadczenia Zdrowotnego w danym terminie.

13. Jeżeli Pacjent nie ukończył 18 roku życia, na udzielenie Świadczeń Zdrowotnych wymagana jest zgoda jego przedstawiciela ustawowego, a gdy Pacjent nie ma przedstawiciela ustawowego lub porozumienie się z nim jest niemożliwe - zezwolenie sądu opiekuńczego.

14. Rodzice są przedstawicielami ustawowymi dziecka pozostającego pod ich władzą rodzicielską. W przypadku Pacjenta, który nie ukończył 18 roku życia, rodzice są zobowiązani towarzyszyć takiemu Pacjentowi w trakcie wykonywania Świadczeń Zdrowotnych.

15. Jeżeli zachodzi potrzeba przeprowadzenia konsultacji lekarskiej lub badania diagnostycznego bez ingerencji w integralność fizyczną Pacjenta, który nie ukończył 18 roku życia, zgodę na przeprowadzenie takiego Świadczenia Zdrowotnego może wyrazić także opiekun faktyczny tego Pacjenta. Uprzednio opiekun faktyczny jest zobowiązany do przedstawienia pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego Pacjenta, który nie ukończył 18 roku życia, na wykonanie takiego Świadczenia Zdrowotnego oraz zgody tego przedstawiciela ustawowego na przekazanie opiekunowi faktycznemu informacji o stanie zdrowia Pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.

16. Zarówno przedstawiciel ustawowy Pacjenta, który nie ukończył 18 lat, jak i opiekun faktyczny takiego Pacjenta, obecni podczas udzielania Świadczeń Zdrowotnych temu pacjentowi, są zobowiązani do przedstawienia swojego dokumentu tożsamości określonego w § 5 ust 4 poniżej.

17. Osoba Uprawniona, która chciałaby nabyć lek, środek spożywczy specjalnego przeznaczenia żywieniowego lub wyrób medyczny, dla którego wydana została decyzja administracyjna o objęciu refundacją w zakresie nadanej kategorii dostępności refundacyjnej w rozumieniu Ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych, jest zobowiązana podczas wizyty u Lekarza LUX MED okazać dokument potwierdzający prawo do ubezpieczenia zdrowotnego oraz inne dokumenty przewidziane ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych lub w innych przepisach prawa.

E-Karta Pacjenta

§ 5

1. E-Karta Pacjenta wydawana jest w formie elektronicznej.

2. Udostępnienie E-Karty odbywać się będzie za pośrednictwem Portalu Pacjenta dostępnego na stronie internetowej Zleceńbiorkę oraz za pośrednictwem mobilnej i natywnej aplikacji Portal Pacjenta LUX MED.

3. Uzyskanie dostępu do E-Karty przez Osobę Uprawnioną zależne jest od założenia przez nią konta oraz dopełnienia formalności rejestracyjnych pozwalających na uzyskanie dostępu do Portalu Pacjenta w zakresie minimum pierwszego poziomu, a w przypadku aplikacji mobilnych drugiego poziomu dostępu, jak również pobranie i zainstalowanie stosownej aplikacji na urządzenia mobilne.

4. E-Karta Pacjenta może być okazana wraz z:

1) dowodem osobistym lub prawem jazdy wydanym przez polski organ administracji publicznej – w przypadku obywateli polskich;

2) paszportem lub kartą pobytu – w przypadku osób nieposiadających obywatelstwa polskiego;

Które potwierdzają tożsamość Osoby Uprawnionej i na tej podstawie Zleceniobiorca ustala prawo do otrzymywania Świadczeń Zdrowotnych udzielanych przez Zleceniobiorcę w zakresie opisanym w POM, z zastrzeżeniem ust. 6 niniejszego paragrafu. W przypadku odmowy okazania ww. dokumentu tożsamości Zleceniobiorca może odmówić wykonania Świadczenia Zdrowotnego.

5. E-Karta Pacjenta jest imienną kartą w formie elektronicznej udostępnianą dla każdej Osoby Uprawnionej i posługiwać się nią może wyłącznie wskazana przez Zleceniodawcę Osoba Uprawniona, dla której E-Karta Pacjenta została wydana.

6. W przypadku udostępnienia przez Osobę Uprawnioną E-Karty osobie trzeciej w celu uzyskania przez tą osobę świadczenia w ramach Umowy lub umożliwienia osobie trzeciej otrzymania Świadczenia Zdrowotnego wykonywanego przez Zleceniobiorcę, Zleceniobiorca może wykreślić tą Osobę Uprawnioną z Listy oraz unieważnić E-Kartę Pacjenta. Zleceniodawca zobowiązuje się, iż Osoby Uprawnione nie będą udostępniać E-Karty Pacjenta osobie trzeciej, jak również nie będą w inny sposób umożliwiać osobie trzeciej otrzymania Świadczenia Zdrowotnego. W sytuacji, gdy z winy Zleceniodawcy lub Osoby Uprawnionej dojdzie do udzielenia Świadczenia Zdrowotnego osobie nieuprawnionej w sposób opisany w zdaniach poprzednich, będą one odpowiednio zobowiązane do uiszczenia na rzecz Zleceniobiorcy kary umownej w wysokości wynagrodzenia za Świadczenia Zdrowotne wykonanego na rzecz ww. osoby trzeciej, zgodnie z cennikiem Placówki Własnej lub Placówki Współpracującej, w której wykonano świadczenie.

7. E-Karta Pacjenta jest udostępniana Osobie Uprawnionej na czas posiadania uprawnień w ramach posiadanego POM. Po rozwiązaniu Umowy, wygaśnięciu Umowy lub wykreśleniu Osoby Uprawnionej z Listy, E-Karta Pacjenta traci swoją ważność z upływem ostatniego dnia ważności uprawnień w ramach Umowy.

Dokumentacja medyczna

§ 6

1. W związku z udzielaniem Świadczeń Zdrowotnych wynikających z Umowy, LUX MED prowadzi dokumentację medyczną Osoby Uprawnionej.

2. Tryb, warunki prowadzenia dokumentacji medycznej oraz sposób jej udostępniania Osobom Uprawnionym, przedstawicielom ustawowym Osób Uprawnionych i osobom trzecim określają właściwe przepisy prawa.

3. Sporządzenie wyciągów, odpisów lub kopii dokumentacji medycznej i ich wydanie następuje za pokwitowaniem wnioskodawcy, a w przypadkach określonych w przepisach prawa również na koszt wnioskodawcy.

4. Dokumentacja związana z wykonaniem Umowy sporządzana jest w języku polskim, poza przypadkami, gdy przepis prawa przewiduje możliwość sporządzenia dokumentacji medycznej w języku łacińskim.

5. LUX MED wyda Zleceniodawcy, nie będącemu Osoba Uprawnioną bądź przedstawicielem ustawowym danej Osoby Uprawnionej dokumentację medyczną danej Osoby Uprawnionej wyłącznie na podstawie stosownego upoważnienia Osoby Uprawnionej, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa

Wyłączenia

§ 7

O ile Umowa, w tym POM nie stanowią inaczej, wynagrodzenie LUX MED za świadczenia zdrowotne określone w Umowie nie obejmuje:

- 1) wykonania znieczulenia ogólnego;
- 2) wykonania zabiegów aborcji;
- 3) prowadzenia badań, diagnostyki i leczenia zaburzeń płodności, diagnostyki przyczyn poronień, jak również prowadzenia diagnostyki i badań związanych z przygotowaniem do technik wspomaganego rozrodu (ART) oraz prowadzenia takiej ciąży wraz z badaniami; prowadzenia ciąży o przebiegu patologicznym;
- 4) świadczeń (konsultacje, badania, zabiegi) związanych z prowadzeniem ciąży w okresie 6 miesięcy począwszy od dnia zawarcia Umowy (z wyłączeniem POM, w których w Zakresie do Umowy występuje usługa prowadzenia ciąży);
- 5) sprawowania, u dzieci (do 18 roku życia), opieki wąkospecjalistycznej w przypadku chorób przewlekłych, w ramach których leczenie odbywa się w specjalnie wyznaczonych poradniach, specjalistycznych ośrodkach medycznych - dotyczy m.in.: wad wrodzonych, w tym schorzeń uwarunkowanych genetycznie i ich następstw, urazów okołoporodowych i ich następstw, przewlekłych chorób tkanki łącznej i ich następstw;
- 6) leczenia AIDS, jak również chorób z nim związanych, w tym chorób wynikających z braku odporności;
- 7) wykonania Świadczeń Zdrowotnych nie zleconych lub nie wykonywanych w Placówkach Własnych LUX MED, jak również tych świadczeń, które są metodami eksperymentalnymi i nie są konieczne z medycznego punktu widzenia, w tym wykonywanych na życzenie Pacjenta oraz badań związanych z zabiegami planowymi wykonywanymi poza placówkami ambulatoryjnymi LUX MED, w tym zabiegami wykonywanymi w ramach NFZ;
- 8) wystawiania zaświadczeń, oświadczeń i dokumentów nie związanych z koniecznością kontynuacji procesu diagnostycznego i terapeutycznego prowadzonego przez Lekarza LUX MED;
- 9) leczenia bezpośrednich skutków i długotrwałych następstw: używania narkotyków, nadużywania alkoholu, leków i innych substancji nie zlecanych przez lekarza lub zastosowania leków w dawce innej niż zalecana przez lekarza, zatruc alkoholem, narkotykami, nikotyną lub innymi środkami odurzającymi;
- 10) wykonania operacji z zakresu chirurgii plastycznej oraz kosmetycznej i zabiegów medycyny estetycznej, upiększających;
- 11) prowadzenia wszelkich form psychoterapii, terapii logopedycznej oraz leczenia uzależnień;

- 12) leczenia bezpośrednich skutków samookaleczenia lub próby samobójczej;
- 13) dostarczenia wyrobów lub materiałów medycznych (w tym środki kontrastowe, preparaty do prób alergicznych i odczulania, szczepionki, okulary, soczewki, opatrunki inne niż opatrunki tradycyjne z gazy lub waty, gips lekki, zaopatrzenie ortopedyczne) oraz leków podawanych Pacjentowi, za wyjątkiem leków, których użyto w nagłych przypadkach.
- 14) W związku z rozwojem technologii medycznych, zmianą rekomendacji lekarskich towarzystw naukowych nazwy lub metody wykonywania poszczególnych świadczeń zdrowotnych mogą ulegać zmianie, co nie będzie ograniczać zakresu usług określonych w niniejszej umowie. Jeśli zastosowanie nowej metody będzie skutkowało rozszerzeniem dotychczasowego zakresu świadczeń zdrowotnych, to usługi wynikające z ww. rozszerzenia zakresu nie będą objęte zakresem niniejszej umowy.

Odpowiedzialność

§ 8

1. LUX MED ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w przepisach prawa polskiego.
2. LUX MED oświadcza, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Świadczeń Zdrowotnych.

Waloryzacja

§ 9

1. Opłata Ryczałtowa określona w Umowie będzie waloryzowana raz w roku w oparciu o dostępny na dzień dokonywania waloryzacji dodatni Średnioroczny Wskaźnik Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych Ogółem ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za rok poprzedni (dalej "Wskaźnik Waloryzacji"). W przypadku, gdy Wskaźnik Waloryzacji będzie wynosił 0 (zero) lub będzie ujemny Waloryzacja nie będzie dokonywana. Waloryzacja będzie dokonywana w rocznicę zawarcia Umowy.
2. Zmiana wysokości Opłaty Ryczałtowej dokonana w wyniku waloryzacji cen nie stanowi zmiany Umowy. LUX MED zobowiązuje się do zawiadomienia Zleceniodawcy o nowej wysokości Opłaty Ryczałtowej. Zawiadomienie winno być dokonane w formie pisemnej lub na adres e-mail Zleceniodawcy wskazany w Umowie. Zleceniodawca jest uprawniony do odstąpienia do Umowy w terminie 10 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o waloryzacji Opłaty Ryczałtowej."

Postanowienia końcowe

§ 10

1. Wszelkie Świadczenia Zdrowotne udzielane przez LUX MED na podstawie Umowy podlegają przepisom prawa polskiego.
2. W razie zmiany WUŚZ, postanowienia ulegające zmianie są wiążące dla Zleceniodawcy, jeśli Zleceniodawca nie wypowie Umowy, w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o tychże zmianach.
3. Zleceniodawca zobowiązuje się do pisemnego powiadamiania LUX MED o zmianach danych Osób Uprawnionych do otrzymania świadczeń, nie później niż w pierwszym dniu miesiąca, w którym Osoba Uprawniona będzie korzystać ze świadczeń zdrowotnych wykonywanych przez Zleceniodawcę.