

REGULAMIN

skorzystania z usługi medycznej Operacja klejenia żyłaków kończyn dolnych
VenaSeal™ – obie nogi

DANE NABYWCY	
Imię i Nazwisko:	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	E-mail: ...

DANE OSOBY UPRAWNIONEJ DO KORZYSTANIA Z USŁUG	
Imię i Nazwisko: :	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	

Data aktywacji zestawu: ...

Cena zestawu: ...

Okres ważności zestawu do dnia: ...

INFORMACJE OGÓLNE

1. Sprzedawcą usług zakupionych w zestawie Operacja klejenia żyłaków kończyn dolnych VenaSeal™ - obie nogi „Zestaw” jest **LUX MED Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Postępu 21c, 02-676 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265353, NIP 5272523080, REGON 140723603, kapitał zakładowy 546 728 500,00 PLN, telefon: 22 450 45 00 („LUX MED”).
2. Nabywcą może zostać osoba, która ukończyła 18 rok życia.
3. Osobami uprawnionymi do korzystania ze świadczeń zdrowotnych mogą być osoby powyżej 18 roku życia.

WARUNKI PRZYSTĄPIENIA

4. Warunkiem przystąpienia i uruchomienia usługi jest akceptacja przez Nabywcę niniejszego Regulaminu oraz dokonanie płatności zgodnie z ust. 5 poniżej.
5. Całkowita opłata, którą Nabywca zobowiązuje się uiścić w celu zgłoszenia do skorzystania ze świadczenia zdrowotnego - Operacja klejenia żyłaków kończyn dolnych VenaSeal™ - obie nogi wynosi ... (słownie: ...)
6. Uprawnienia do świadczeń w ramach niniejszego produktu zostaną aktywowane w terminie 24 godzin po otrzymaniu przez LUX MED Sp. z o.o. wpłaty poprzez system płatności internetowych PayU SA.

ODSTĄPIENIE I REZYGNACJA Z PROGRAMU

7. W ciągu 14 dni od dnia zaakceptowania niniejszego Regulaminu, Nabywca może odstąpić od Umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych na podstawie niniejszego Regulaminu

bez podania przyczyny, składając LUX MED oświadczenie na piśmie według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i przysyłając je na adres: sprzedaz_ind@luxmed.pl.

8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Nabywcy w przypadku wykonania przez LUX MED usług w ramach Zestawu na rzecz Osoby Uprawnionej.
9. Nabywca ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez LUX MED do chwili odstąpienia od umowy, jeżeli Nabywca odstąpi od Umowy po zgłoszeniu LUX MED przez Osobę Uprawnioną żądania wykonania usług w ramach Zestawu przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.

WARUNKI REALIZACJI PROGRAMU

10. Świadczenie zdrowotne – Operacja klejenia żyłaków kończyn dolnych *VenaSeal™* - obie nogi odbywa się w Szpitalu LUX MED. w Warszawie przy ul. Puławskiej 455 w godzinach pracy placówki.
11. Na świadczenie zdrowotne - Operacja klejenia żyłaków kończyn dolnych *VenaSeal™* - obie nogi składają się następujące usługi:
 - a. Konsultacja chirurgiczna kwalifikująca do operacji
 - b. USG Doppler żył kończyn dolnych
 - c. Operacja żyłaków kończyn dolnych Venaseal – obie nogi
 - d. Hospitalizacja do 6 godzin po zabiegu - w dwuosobowej Sali
 - e. Znieczulenie miejscowe do zabiegu
 - f. 1 ampułka *VenaSeal™* wraz z pakietem zabiegowym
12. Pacjent zgłaszający się na Operację klejenia żyłaków kończyn dolnych *VenaSeal™* obie nogi musi zostać ostatecznie przed przystąpieniem do operacji zakwalifikowany do leczenia żyłaków metodą *VenaSeal™* w Szpitalu Grupy LUXMED przez lekarza wykonującego zabieg. Podczas wizyty kwalifikującej zostanie wyznaczony termin operacji.
13. W przypadku stwierdzenia przez lekarza wykonującego operację podczas wizyty kwalifikującej przeciwwskazań do przeprowadzenia zabiegu Nabywcy Programu przysługuje zwrot poniesionych kosztów pomniejszonych o cenę konsultacji lekarza i wykonanego badania USG – zgodnie z cennikiem Szpitala LUX MED. – 440 zł. W tym celu należy skontaktować się z Działem Sprzedaży Indywidualnej pod numerem telefonu 22 33 93 733.
14. W przypadku zalecenia przez lekarza wykonania innych usług wykraczających poza wyżej wymieniony zakres usługi te realizowane będą poza ww. zestawem, zgodnie z posiadanymi uprawnieniami przez pacjenta.
15. Usługę można zrealizować w ciągu 3 miesięcy od dnia aktywowania uprawnień, nie wcześniej jednak niż 48 godzin od momentu aktywacji uprawnień.
16. Warunkiem udzielenia świadczenia jest uprzednie uzgodnienie jego terminu. Termin udzielenia świadczenia uzgodnić należy z personelem recepcji Szpitala LUX MED osobiście lub telefonicznie pod numerem **(22) 431 20 59**.

KONTAKT I REKLAMACJE

17. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej.

18. Reklamacje dotyczące obsługi rozpatrywane są w ciągu 5 dni roboczych, reklamacje dotyczące kwestii medycznych rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu wszystkich danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji na adres:

LUX MED Sp. z o.o.
Departament Obsługi Klienta
Dział Zarządzania Reklamacjami
ul. Postępu 21c
02-676 Warszawa
lub na adres poczty elektronicznej: obsługa.klienta@luxmed.pl

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

19. Nie ma możliwości cesji programu na inną osobę.
20. Zakup oraz korzystanie ze świadczeń w ramach usługi Operacja klejenia żyłaków kończyn dolnych *VenaSeal™* - obie nogi nie łączy się z żadnymi innymi promocjami ani rabatami na jakiegokolwiek usługi.
21. Integralną część Regulaminu stanowi Załącznik nr 1.

ZAŁĄCZNIK NR 1 WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

LUX MED Sp. z o.o.

z siedzibą w Warszawie

ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa

sprzedaz_ind@luxmed.pl

Ja/ My (*)

niniejszym informuję/informujemy(*)o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy/usługi (*)

Dodatkowe informacje:

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

.....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

Data