

## REGULAMIN

### skorzystania z Programu Leczenia otyłości metodą balonu żołądkowego

DANE NABYWCY	
Imię i Nazwisko: ... ..	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	E-mail: ...

DANE OSOBY UPRAWNIONEJ DO KORZYSTANIA Z USŁUG	
Imię i Nazwisko: : ... ..	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	

Data aktywacji zestawu: ...

Cena zestawu: ...

Okres ważności zestawu do dnia: ...

## INFORMACJE OGÓLNE

1. Wykonawcą Programu **Leczenia otyłości metodą balonu żołądkowego** („Program”) jest **LUX MED Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265353, NIP 5272523080, REGON 140723603, kapitał zakładowy 542.728.500,00 PLN („LUX MED”). Nabywcą może zostać osoba, która ukończyła 18 rok życia.
2. Nabywcą Zestawu może zostać osoba, która ukończyła 18 rok życia. Osobą Uprawnioną może być Nabywca Zestawu lub osoba trzecia.
3. Osobami uprawnionymi do korzystania ze świadczeń zdrowotnych mogą być osoby powyżej 18 roku życia.

## WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU

4. Warunkiem przystąpienia i uruchomienia usługi jest akceptacja przez Nabywcę niniejszego Regulaminu oraz dokonanie płatności zgodnie z ust. 5 poniżej.
5. Całkowita opłata, którą Nabywca zobowiązuje się uiścić w celu zgłoszenia do skorzystania ze świadczenia zdrowotnego – Program Leczenia otyłości metodą balonu żołądkowego wynosi ... (słownie: ...)
6. Uprawnienia do świadczeń w ramach niniejszego produktu zostaną aktywowane w terminie 24 godzin po otrzymaniu przez LUX MED Sp. z o.o. wpłaty poprzez system płatności internetowych PayU SA.

## ODSTĄPIENIE I REZYGNACJA Z PROGRAMU

7. W ciągu 14 dni od dnia zaakceptowania Regulaminu, Zleceniodawca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie i przesyłając je na adres: Sprzedaz\_ind@luxmed.pl.
8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadku świadczenia usług rozpoczętych, za zgodą konsumenta, przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy za wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 13.

### **WARUNKI REALIZACJI PROGRAMU**

9. Świadczenia zdrowotne w ramach Programu Leczenia otyłości metodą balonu żołądkowego odbywają się w Warszawie w Szpitalu LUX MED przy ul. Puławskiej 455 w godzinach pracy placówki.
10. W przypadku zalecenia przez lekarza wykonania innych dodatkowych usług wykraczających poza zakres Programu usługi te realizowane będą odpłatnie zgodnie z cennikiem obowiązującym w placówce.
11. Usługi można zrealizować w ciągu 12 miesięcy od dnia aktywowania uprawnień, nie wcześniej jednak niż 48 godzin od momentu aktywacji uprawnień.
12. Warunkiem udzielenia świadczenia jest uprzednie uzgodnienie jego terminu. Termin udzielenia świadczenia uzgodnić należy z personelem recepcji Szpitala LUX MED osobiście lub telefonicznie pod numerem (22) 431 20 59.
13. W przypadku stwierdzenia przez lekarza kwalifikującego przeciwwskazań medycznych do przeprowadzenia zabiegu świadczenia zdrowotnego w ramach Programu Leczenia otyłości metodą balonu żołądkowego Nabywcy Programu przysługuje zwrot poniesionych kosztów pomniejszonych o wartość wykonanych usług według cennika obowiązującego w placówce. W tym celu należy skontaktować się z Działem Sprzedaży Indywidualnej pod numerem telefonu 22 339 37 33.

### **OŚWIADCZENIE NABYWCY**

14. Nabywca (w rozumieniu Regulaminu Programu Leczenia otyłości metodą balonu żołądkowego poinformował Osobę Uprawnioną (w rozumieniu ww regulaminu) do korzystania z usług w ramach Programu (w rozumieniu ww regulaminu) o:
  1. adresie siedziby i pełnej nazwie LUX MED Sp. z o.o. jako administratora danych tej Osoby przekazanych przez Nabywcę;
  2. celu i zakresie zbierania przez LUX MED Sp. z o.o. danych, o których mowa w pkt 1) powyżej;
  3. źródle danych, o których mowa w pkt 1) powyżej;
  4. prawie dostępu Osoby Uprawnionej do treści swoich danych przetwarzanych przez LUX MED Sp. z o.o. jako administratora danych oraz prawie do ich poprawiania;
  5. uprawnieniach wynikających z art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 Ustawy z dnia 2 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych („Ustawa”) tj.
    - a) wniesienia, w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 Ustawy, pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych ze względu na jej szczególną sytuację,
    - b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w przypadkach, wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 Ustawy, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania jej danych osobowych innemu administratorowi danych.

15. Nabywca oświadcza, iż posiada zgodę osoby wskazanej w Regulaminie Programu Leczenia otyłości metodą balonu żołądkowego jako Osoba Uprawniona do korzystania z usług w ramach Programu, na przekazanie następujących danych osobowych tej osoby: imienia i nazwiska, daty urodzenia, numeru PESEL, numeru telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania.

### KONTAKT I REKLAMACJE

16. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej.  
 17. Reklamacje dotyczące obsługi rozpatrywane są w ciągu 5 dni roboczych, reklamacje dotyczące kwestii medycznych rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu wszystkich danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji na adres:

LUX MED Sp. z o.o.  
 Departament Obsługi Klienta  
 Dział Zarządzania Reklamacjami  
 ul. Postępu 21c  
 02-676 Warszawa  
 lub na adres poczty elektronicznej: [obsługa.klienta@luxmed.pl](mailto:obsługa.klienta@luxmed.pl)

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

18. Nie ma możliwości cesji programu na inną osobę.  
 19. Zakup oraz korzystanie ze świadczeń w ramach Programu Leczenia otyłości metodą balonu żołądkowego nie łączy się z żadnymi innymi promocjami ani rabatami na jakiegokolwiek usługi.  
 20. Integralną częścią Regulaminu jest Załącznik nr 1.

Załącznik nr 1  
 Wykaz świadczeń w ramach Programu Leczenia otyłości metodą balonu żołądkowego

<b>Świadczenie zdrowotne w ramach Programu</b>	<b>Limit</b>
Konsultacja gastroenterologa	4
Konsultacja dietetyka	2
Konsultacja anestezjologa	2
Drobny sprzęt i materiały medyczne - Balon żołądkowy do leczenia otyłości Allergan	1
Ch.J.D. założenie balona żołądkowego	1
Znieczulenie do zabiegu – ogólne	2
Ch.J.D. usunięcie balona żołądkowego	1
Hospitalizacja po zabiegu na sali 2 osobowej 6 godzin	1
Hospitalizacja po zabiegu na sali 2 osobowej 12 godzin	1