

REGULAMIN

Zestawu Usług - Regeneracja - Mezoterapia igłowa twarzy i szyi 47 składnikowym koktajlem i kwasem hialuronowym

DANE NABYWCY	
Imię i Nazwisko:	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	E-mail: ...

DANE OSOBY UPRAWNIONEJ DO KORZYSTANIA Z USŁUG	
Imię i Nazwisko: :	
PESEL: ...	Data ur.: ...
Adres zamieszkania: ...	
Telefon: ...	

Data aktywacji zestawu: ...

Cena zestawu: ...

Okres ważności zestawu do dnia: ...

INFORMACJE OGÓLNE

- Wykonawcą usług zakupionych w zestawie **Zestawu Usług - Regeneracja - Mezoterapia igłowa twarzy i szyi 47 składnikowym koktajlem i kwasem hialuronowym** - „Zestaw” (określonego szczegółowo w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu) jest **LUX MED Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Postępu 21c, 02-676 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265353, NIP 5272523080, REGON 140723603, kapitał zakładowy 542 728 500,00 PLN, telefon: 22 450 45 00 („LUX MED”).
- Nabywcą zestawu może zostać osoba, która ukończyła 18 rok życia („Nabywca”). Osobą Uprawnioną może być Nabywca Zestawu lub osoba trzecia.
- Osobami uprawnionymi do korzystania ze świadczeń zdrowotnych wykonywanych w ramach zestawu mogą być osoby powyżej 18 roku życia („Osoba Uprawniona”).

WARUNKI PRZYSTĄPIENIA

- Warunkiem przystąpienia i uruchomienia usług w ramach Zestawu jest akceptacja przez Nabywcę Zestawu niniejszego Regulaminu oraz dokonanie pełnej wpłaty zgodnie z ust. 5 niniejszego Regulaminu.
- Całkowita opłata, którą Nabywca zobowiązuje się uiścić w celu zgłoszenia Uprawnionego do skorzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach Zestawu, wynosi ... (słownie: ...)
- Uprawnienia do świadczeń w ramach niniejszego Zestawu zostaną aktywowane w terminie 24 godzin po otrzymaniu przez LUX MED wpłaty pełnej kwoty określonej w ust. 5 powyżej poprzez system płatności internetowych PayU SA.

ODSTĄPIENIE I REZYGNACJA Z ZESTAWU

7. W ciągu 14 dni od dnia zaakceptowania niniejszego Regulaminu, Nabywca może odstąpić od Umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych na podstawie niniejszego Regulaminu bez podania przyczyny, składając LUX MED oświadczenie na piśmie według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu i przesyłając je na adres: sprzedaz_ind@luxmed.pl.
8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Nabywcy w przypadku wykonania przez LUX MED usług w ramach Zestawu na rzecz Osoby Uprawnionej.
9. Nabywca ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez LUX MED do chwili odstąpienia od umowy, jeżeli Nabywca odstąpi od Umowy po zgłoszeniu LUX MED przez Osobę Uprawnioną żądania wykonania usług w ramach Zestawu przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.

WARUNKI REALIZACJI ZESTAWU

10. Usługi w ramach Zestawu można zrealizować w ciągu 3 miesięcy od dnia aktywowania uprawnień, o którym mowa w ust. 6 powyżej.
11. Przeciwwskazaniem do zabiegu są: aktywne infekcje (wirusowe, bakteryjne, grzybiczne – również na dłoniach), osłabienie organizmu, nadczynność tarczycy, ciąża, laktacja, stosowanie leków przeciw krzepliwości, alergia, cukrzyca, choroby krwi (anemia, małopłytkowość), nowotwory (min. 3 lata od zakończenia leczenia, i 5 lat od leczenia nowotworu skóry), skłonność do bliznowacenia, keloidy, terapia retinoidami(min. 6 miesięcy po skończeniu leczenia), kuracja sterydami (min. 6 miesięcy po skończeniu leczenia), trądzik różowaty, choroby autoimmunologiczne (np. toczeń, stwardnienie rozsiane, reumatoidalne zapalenie stawów), aktywne choroby zapalne skóry (np. AZS, wyprysk, łuszczyca, trądzik różowaty), leczenie światłem, leczenie izyotretynoiną, zabiegi chirurgiczne twarzy, kriochirurgia w ciągu ostatnich 6 miesięcy, świeże blizny, przerwana ciągłość naskórka, nałogowe opalanie, stosowanie preparatów z pochodną wit. A, picie alkoholu przed i po zabiegu. W przypadku wątpliwości należy skonsultować się z lekarzem przed przystąpieniem do zabiegu. Konsultacja lekarska nie wchodzi w zakres Zestawu.
12. Udzielanie świadczeń zdrowotnych w ramach Zestawu odbywa się w **placówce PROFEMED Medycyna Estetyczna** zlokalizowanej w **Warszawie** przy **ul. Al. Jerozolimskie 65/79** (VI piętro budynku Hotelu Marriott) w godzinach pracy placówki.
13. Warunkiem udzielenia świadczenia w ramach Zestawu jest uprzednie uzgodnienie jego terminu z LUX MED. Termin udzielenia świadczenia uzgodnić należy z personelem recepcji LUX MED osobiście lub telefonicznie pod numerem **885 670 140**.

OŚWIADCZENIE NABYWCY

14. Nabywca oświadcza, że poinformował Osobę Uprawnioną o:
 1. adresie siedziby i pełnej nazwie LUX MED Sp. z o.o. jako administratora danych tej Osoby przekazanych przez Nabywcę;
 2. celu i zakresie zbierania przez LUX MED Sp. z o.o. danych, o których mowa w pkt 1) powyżej;
 3. źródle danych, o których mowa w pkt 1 powyżej;
 4. prawie dostępu Osoby Uprawnionej do treści swoich danych przetwarzanych przez LUX MED Sp. z o.o. jako administratora danych oraz prawie do ich poprawiania;
 5. uprawnieniach wynikających z art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 Ustawy z dnia 2 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych („Ustawa”) tj.

- a) wniesienia, w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 Ustawy, pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych ze względu na jej szczególną sytuację,
 - b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w przypadkach, wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 Ustawy, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania jej danych osobowych innemu administratorowi danych.
15. Nabywca oświadcza, iż posiada zgodę Osoby Uprawnionej, na przekazanie następujących danych osobowych tej osoby: imienia i nazwiska, daty urodzenia, numeru PESEL, numeru telefonu, adres zamieszkania.

KONTAKT I REKLAMACJE

16. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej.
17. Reklamacje dotyczące obsługi rozpatrywane są w ciągu 5 dni roboczych, reklamacje dotyczące kwestii medycznych rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu wszystkich danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji na adres:

LUX MED Sp. z o.o.
 Departament Obsługi Klienta
 Dział Zarządzania Reklamacjami
 ul. Postępu 21c
 02-676 Warszawa
 lub na adres poczty elektronicznej: obsługa.klienta@luxmed.pl

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

18. Nie ma możliwości dokonania cesji uprawnień przysługujących w ramach Zestawu na inną osobę.
19. Zakup Zestawu oraz korzystanie ze świadczeń zdrowotnych w ramach Zestawu nie łączy się z żadnymi innymi promocjami ani rabatami na jakiegokolwiek usługi.
20. Integralną część Regulaminu stanowią Załączniki.

Załącznik nr 1 – Zakres usług zakupionych w zestawie oraz przysługujący limit (jeśli dana usługa jest objęta limitem)

Nazwa usługi wchodzącej w zakres Zestawu Usług - Regeneracja - Mezoterapia igłowa twarzy i szyi 47 składnikowym koktajlem i kwasem hialuronowym	Limit wykonań –
Zabieg Medycyny Estetycznej - Mezoterapia - koktajl witaminowy, minerały 47 składników + kwas hialuronowy w łącznej objętości 3 ml	1

Zalecenia:

- bezwzględny zakaz opalania się, aż do całkowitego wyleczenia skóry
- unikanie nasłonecznienia
- zakaz korzystania z kąpeli w chlorowanej wodzie (basen) oraz korzystania z sauny przez okres 7 dni, w zaostrzonych przypadkach do wyleczenia skóry,
- zakaz stosowania zabiegów podrażniających skórę, peelingów oraz depilacji przez okres 7 dni, w zaostrzonych przypadkach do wyleczenia skóry,
- zakaz uprawiania sportów zimowych od 7 do 14 dni od zabiegu lub w zaostrzonych przypadkach do wyleczenia skóry,

- zaleca się stosowanie kremów silnie nawilżających i regenerujących, kremów ochronnych
- zakaz picia alkoholu po zabiegu

ZAŁĄCZNIK NR 2 WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

LUX MED Sp. z o.o.

z siedzibą w Warszawie

ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa

sprzedaz_ind@luxmed.pl

Ja/ My (*)

niniejszym informuję/informujemy(*)o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy/usługi (*)

Dodatkowe informacje:

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

.....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

Data