

PORADNIK KORZYSTANIA ZE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W RAMACH PROGRAMU DIABETOLOGICZNEGO – CUKRZYCA POD KONTROLĄ

Witamy w LUX MED i dziękujemy za skorzystanie z naszej oferty Programu Diabetologicznego – Cukrzyca pod Kontrolą. Poniżej podajemy najważniejsze informacje obsługowe przydatne podczas korzystania z naszych usług. Po zakupieniu programu:

KROK 1

Zadzwoń pod przydzielony programowi numer 22 339 37 00 i zapisz się na wizytę „Edukacja diabetologiczna: pielęgniarka, wizyta pierwszorazowa”, wybierając odpowiednio miasto, którego ma dotyczyć rozmowa.

Warszawa – wybierz 1

Wrocław – 2

Kraków – 3

Gdańsk – 4

Bydgoszcz – 5

KROK 2

Udaj się do wskazanego Centrum Edukacji Diabetologicznej na wizytę „Edukacja diabetologiczna: pielęgniarka, wizyta pierwszorazowa”.

- Zabierz ze sobą ostatnie wyniki badań, posiadaną historię choroby, książeczkę diabetologiczną (jeśli ją posiadasz).
- Bądź na czczo – zostaną wykonane badania laboratoryjne.
- W czasie spotkania zostaną określone terminy wizyt u lekarzy specjalistów, w tym u diabetologa prowadzącego, kardiologa i okulisty. Ustalony zostanie także wstępny harmonogram kolejnych wizyt u edukatora diabetologicznego.

KROK 3

Udaj się na konsultację z diabetologiem prowadzącym Program we wskazanym Centrum Edukacji Diabetologicznej.

- Podczas wizyty zostanie ustalony plan leczenia i prowadzenia diabetologicznego.
- W przypadku wskazań medycznych zostaną wystawione skierowania na dodatkowe badania i konsultacje.
- Ustalony zostanie wstępny harmonogram wizyt kontrolnych u lekarza diabetologa prowadzącego.

KROK 4

Udaj się na wizyty we wskazanych placówkach Grupy LUX MED na konsultację kardiologa oraz okulisty z badaniem dna oka.

- Planowa wizyta u specjalistów zostanie przeprowadzona zgodnie z założeniami programu.
- W przypadku wskazań medycznych zostaną wystawione skierowania na dodatkowe badania i konsultacje.

Kolejne konsultacje i badania powinny odbywać się zgodnie z harmonogramem ustalonym podczas konsultacji z diabetologiem prowadzącym i edukatorem diabetologicznym.

Aby zapisać się na realizację świadczeń zdrowotnych w ramach programu, Pacjent może:

- zadzwonić pod numer przydzielony do programu – 22 339 37 00,
- skontaktować się bezpośrednio z edukatorem diabetologicznym, dzwoniąc pod numer udostępniony podczas pierwszej wizyty,
- skorzystać z Portalu Pacjenta, który jest dostępny na stronie www.luxmed.pl – po założeniu specjalnego konta i dopełnieniu pozostałych formalności rejestracyjnych,
- skontaktować się bezpośrednio z recepcją placówki.

W celu zapewnienia prawidłowej realizacji świadczeń zdrowotnych w ramach programu Pacjent podczas każdej wizyty w LUX MED powinien posiadać i okazywać książeczkę diabetologiczną.

Centra Edukacji Diabetologicznej, w których dostępne są konsultacje lekarza diabetologa prowadzącego oraz edukatora diabetologicznego:

Bydgoszcz – CM LX ul. Chołoińskiego 46

Gdańsk – CM LX ul. Zwycięstwa 49

Kraków – CM LX ul. Lublańska 38

Warszawa – CM LX ul. Szerner 3

Wrocław – CM LX ul. Plac Dominikański 3

Pozostałe konsultacje i badania dostępne są w placówkach własnych Grupy LUX MED (LUX MED i Medycyna Rodzinna) wskazanych na stronie www.luxmed.pl w zależności od zakresu usług oferowanych w danej placówce.